

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

«Утверждаю»



Проректор по УМР

О.М. Вальц

«07» сентября 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«ПСИХОЛОГИЯ»**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Направление подготовки: | <b>27.03.04 – Управление в технических системах</b> |
| Профиль подготовки:     | <b>Информационные технологии в управлении</b>       |
| Квалификация (степень): | <b>бакалавр</b>                                     |
| Форма обучения:         | <b>заочная</b>                                      |

Санкт-Петербург, 2017

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 27.03.04 – Управление в технических системах

Основным документом для разработки рабочей программы является рабочий учебный план по направлению 27.03.04 – Управление в технических системах .

и и профилю подготовки Информационные технологии в управлении

Учебные и методические материалы по учебной дисциплине размещены в электронной информационно-образовательной среде университета.

**Разработчик:**

Н.Е. Петрова, старший преподаватель

**Рецензент:**

А.Г. Маклаков, доктор психологических наук, профессор, зав. кафедрой общей и прикладной психологии ЛГУ им. А.С. Пушкина

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономики, менеджмента и общегуманитарных дисциплин от «06» сентября 2017 года, протокол № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ..... | 4  |
| 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....   | 5  |
| 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ .....  | 6  |
| 4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....   | 6  |
| 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....                                      | 9  |
| 5.1. Темы контрольных работ .....  | 9  |
| 5.2. Темы курсовых работ (проектов) .....  | 10 |
| 5.3. Перечень методических рекомендаций .....  | 10 |
| 5.4. Перечень вопросов для подготовки к зачету .....   | 10 |
| 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....   | 11 |
| 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....   | 11 |
| 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                           | 12 |
| 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....   | 12 |
| 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....                          | 13 |
| 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ                     | 14 |
| 12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ.....   | 14 |
| Приложение .....   | 15 |

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Целями освоения дисциплины является формирование целостного представления о психологии как науке, о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Курс должен заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

1.2. Изучение дисциплины «Психология» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности:

- Психологическое обеспечение развития личности бакалавра в высшей школе, психологическое обеспечение процесса социализации личности в студенческие годы, психологическое обеспечение процесса обучения в высшей школе.
- Психологическая подготовка и создание психологических предпосылок для успешной адаптации будущего выпускника СЗТУ.
- Формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- Формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

1.3. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

## *общекультурные (ОК)*

| <i>Код компетенции</i> | <i>Наименование и (или) описание компетенции</i>  |
|------------------------|---|
| <b>ОК-5</b>            | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия |
| <b>ОК-6</b>            | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                                |
| <b>ОК-7</b>            | способностью к самоорганизации и самообразованию  |

1.4. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### *Знать:*

в чем заключается сущность психики, какова роль биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии;  
характеристики основных психических явлений и их функции;

как строятся межличностные взаимоотношения в производственном коллективе;

закономерности развития и научения человека;

***Уметь:***

анализировать ситуации межличностного общения;

составлять психологическую характеристику личности и группы;

***Владеть:***

навыками использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач;

методами эффективного воздействия в ситуациях, связанных с человеческим фактором;

способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Психология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока 1 и находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами. Данная учебная дисциплина имеет научно-практический характер.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

| № п/п        | Наименование модуля и темы учебной дисциплины                                | Трудоемкость по учебному плану (час/з.е.) | Виды занятий |                      |                     |                        | Виды контроля      |                          |                 |
|--------------|--|---|--------------|----------------------|---------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|
|              |  |   | Лекции       | Практическое занятие | Лабораторная работа | Самостоятельная работа | Контрольная работа | Курсовая работа (проект) | Зачёт (экзамен) |
| <b>1</b>     | <b>Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности</b> | <b>38/1,06</b>                            | <b>3</b>     | <b>1</b>             |                     | <b>34</b>              |                    |                          |                 |
| 2.           | Тема 1.1. Психология как наука.  | 4/0,11                                    | 1            |                      |                     | 3                      |                    |                          |                 |
| 3.           | Тема 1.2. Познавательные процессы  | 14/0,39                                   | 0,5          |                      |                     | 13,5                   |                    |                          |                 |
| 4.           | Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера   | 6/0,17                                    | 0,5          |                      |                     | 5,5                    |                    |                          |                 |
| 5            | Тема. 1.4. Психология личности   | 10/0,28                                   | 0,5          | 1                    |                     | 8,5                    |                    |                          |                 |
| 6            | Тема 1.5. Мотивация  | 2/0,06                                    | 0,5          |                      |                     | 1,5                    |                    |                          |                 |
| 7            | Тема 1.6. Общие и специальные способности                                    | 2/0,06                                    |              |                      |                     | 2                      |                    |                          |                 |
| <b>8</b>     | <b>Модуль 2. Коллектив и личность.</b>                                       | <b>34/0,94</b>                            | <b>1</b>     | <b>3</b>             |                     | <b>30</b>              |                    |                          |                 |
| 9            | Тема 2.1. Психология производственного коллектива                            | 8/0,22                                    | 0,25         |                      |                     | 7,75                   |                    |                          |                 |
| 10           | Тема 2.2 проблемы психологии общения.  | 12/0,33                                   | 0,25         | 1                    |                     | 10,75                  |                    |                          |                 |
| 11           | Тема 2.3. Социально-психологическая сущность конфликтов.                     | 14/0,39                                   | 0,5          | 2                    |                     | 11,5                   |                    |                          |                 |
| <b>Всего</b> |  | <b>72/2</b>                               | <b>4</b>     | <b>4</b>             |                     | <b>64</b>              | <b>1</b>           |                          | <b>зач</b>      |

### 4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности (38 часов)

#### Тема 1.1. Психология как наука (4 часа)

Предмет, структура, методы и задачи психологии.

Психология как наука. Понятие психики как отражения объективной реальности. Возникновение психики. Понятия раздражимости и чувствительности. Психика и основные виды психических явлений:

психические процессы, состояния и свойства.

Отрасли психологии. Связь психологии с другими областями знаний.

Основные методы психологии: наблюдение, беседа, анкета, эксперимент, тестирование, изучение продуктов деятельности.

Психология и общественная практика. Система психологической службы. Консультирование и вопросы психологической коррекции. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности.

**Виды учебных занятий:**

Лекция: Психология как наука – 1 час

### **Тема 1.2. Познавательные процессы (14 часов)**

Ощущения. Виды ощущений. Классификации ощущений (экстеро- и интроцептивные ощущения). Характеристики ощущений: абсолютная и дифференциальная чувствительность, модальность, адаптация. Тренировка и пороги ощущений. Влияние деятельности на развитие ощущений. Компенсаторные возможности развития ощущений. Развитие ощущений при наличии дефектов анализаторных систем.

Восприятие. Характеристики перцептивного образа: целостность, предметность, константность, обобщенность. Иллюзии восприятия.

Представления. Характеристики вторичного образа: бледность, фрагментарность, панорамность, обобщенность. Образы воображения и образы памяти. Приемы воображения: агглютинация, схематизация и др.

Мышление. Исследование мышления в логике и психологии. Основные логические формы мышления: суждение, понятие, умозаключение. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и вербально-логическое. Мышление как процесс решения задач. Взаимосвязь мышления и эмоций.

Внимание. Функции внимания. Характеристики внимания: распределение, концентрация, устойчивость, переключение и объем внимания. Методы тренировки внимания.

Память. Классификации памяти по ведущему анализатору, по материалу запоминания, по временным характеристикам. Информационная теория памяти. Мнемоника. Методы тренировки памяти.

**Виды учебных занятий:**

Лекция: Познавательные процессы – 0,5 часа

### **Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера (6 часов)**

Понятие об эмоциях. Сигнальная и регулятивная функции эмоций. Основные характеристики эмоций: модальность, знак, эмоциональная экспрессия. Круг Шлосберга. Аффект, чувства, настроение. Эмоциональные черты личности.

Воля. Структура сложного волевого действия. Условия формирования волевого усилия: необходимость выбора в ситуации противоречивости мотивов. Проблема свободы воли. Волевые качества личности.

**Виды учебных занятий:**

Лекция: Эмоционально-волевая сфера – 0,5 часа

## **Тема 1.4. Психология личности (10 часов)**

Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие. Факторный подход и теория черт. Биологически и социально обусловленные подструктуры личности. Формирование личности. Основные этапы развития личности.

Понятие о кризисном развитии личности. Направленность личности. Темперамент и социально обусловленные подструктуры личности. Способности.

Современные психологические теории личности. Основные методы исследования личности: наблюдение, беседа, анкета, эксперимент, тестирование, изучение продуктов деятельности, психолингвистические и психосемантические методы.

Психология и общественная практика. Система психологической службы. Консультирование и вопросы психологической коррекции. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности.

### ***Виды учебных занятий:***

Лекция: Психология личности – 0,5 часа

Практическое занятие: Психология личности – 1 час

## **Тема 1.5. Мотивация (2 часа) .**

Потребности и мотивы. Мотивация и мотивировка. Детерминанты поведения в представлениях разных научных школ. Пирамида А.Маслоу. Мотивация агрессии и аффилиации. Формирование мотивации. Мотивационные тренинги.

### ***Виды учебных занятий:***

Лекция: Мотивация – 0,5 часа

## **Тема 1.6. Общие и специальные способности (2 часа).**

Общие и специальные способности. Одаренность. Способности и задатки. Роль наследственности и окружающей среды в развитии способностей. Интеллект, обучаемость и креативность. Измерение и развитие способностей.

## **Модуль 2. Коллектив и личность (34 часа).**

### **Тема 2.1. Психология производственного коллектива (8 часов).**

Социальные группы и их классификация. Социально-психологические параметры группы. Уровни и критерии развития группы. Коллектив как высший уровень развития малой группы.

Роль и статус. Групповые нормы, ценности. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм.

Руководство и лидерство. Социально-психологические методы воздействия на человека. Основные социально-психологические теории. Социометрия и референтометрия.

### ***Виды учебных занятий:***

Лекция: Психология производственного коллектива – 0,25 часа.



## **Тема 2.2. Проблемы психологии общения (12 часов).**

Общение. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Условия общения: дистанция, взаимное расположение. Вербальные и невербальные средства общения.

Структура процесса общения. Деловое общение. Уровни общения и типы собеседников. Психологические барьеры общения. Рекомендации к построению делового общения.

Понятие социальной перцепции. Функции межгруппового и межличностного восприятия. Основные механизмы межгруппового восприятия: стереотипизация, внутригрупповой фаворитизм, физиогномическая редукция.

Основные механизмы межличностного восприятия: идентификация, социально-психологическая рефлексия, эмпатия.

### ***Виды учебных занятий:***

Лекция: Психология общения – 0,25 часа

Практическое занятие: Психология общения– 0,5 час

## **Тема 2.3. Социально-психологическая сущность конфликтов (14 часов).**

Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Природа конфликта и его динамика. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.

Управление конфликтной ситуацией. Практика работы по предупреждению, профилактике и преодолению межгрупповых, межличностных и внутригрупповых конфликтов. Поведение в конфликтных ситуациях. Понятие фрустрации. Классификация поведенческих реакций в ситуации фрустрации.

### ***Виды учебных занятий:***

Лекция: Социально-психологическая сущность конфликтов – 0,5 часа

Практическое занятие: Социально-психологическая сущность конфликтов– 2 часа

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1. Темы контрольных работ**

- 1 Психология как наука.
2. Психика человека и её функции.
3. Развитие поведения и психики животных. Зоопсихология.
4. Проблема сознания.
5. Восприятие и иллюзии восприятия.
- 6 Сон и сновидения.
7. Воображение и творчество.
8. Проблема бессознательного.
9. Эмоциональный мир человека.

10. Психология воли.
11. Мотивация к обучению.
12. Психологическая характеристика труда.
- 13 Психологическая культура как средство повышения качества жизни.
14. Одиночество как психологическая проблема.
15. Профессиональная ориентация и профессиональная пригодность с точки зрения психологии.
16. Психология влияния.
17. Особенности виртуального общения.
18. Коррекционная психология
19. Бихевиоризм (поведенческое направление психологии).
20. Гуманистическая психология.
21. Роль игры в обучении..
22. Общая одарённость и специальные способности. Теории одарённости. .
23. Психологические аспекты педагогики высшей школы.
24. Компетентный педагог XXI-го века. Психологический портрет.
25. Роль игры в обучении.
26. Виды конфликтов, причины и профилактика.
27. Стратегии разрешения конфликтов.
28. Конфликты в организации
29. Медиация (профессиональное посредничество в конфликте).
30. Психология семейных отношений.

### **5.2. Темы курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены учебным планом.

### **5.3. Перечень методических рекомендаций**

| №<br>п/п | Наименование   |
|----------|--|
| 1        | Методические рекомендации по выполнению контрольной работы |

### **5.4. Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Психология как наука.
2. Психика и сознание.
3. Методы психологии.
4. Основные этапы развития психики.
5. Зоопсихология.
6. Сознание и мозг.
7. Развитие и обучение.
8. Ощущения и восприятие.
9. Память.
10. Воображение.
11. Мышление.
12. Речь.

- 13.Внимание.
- 14.Задачи и мотивы деятельности.
- 15.Психологическая характеристика труда.
- 16.Игра как психологическая деятельность.
- 17.Индивид. Личность. Индивидуальность.
- 18.Задатки и способности.
- 19.Эмоции и воля.
- 20.Темперамент. Характер. Акцентуации характера.
- 21.Основные теории личности – общая характеристика.
- 22.Психодинамическое направление в теории личности: З. Фрейд, А. Адлер, К. Г. Юнг, К. Хорни.
- 23.Научающе-бихевиористское направление в теории личности: Б. Ф. Скиннер.
- 24.Гуманистическое направление в теории личности: К. Роджерс, А Маслоу и др.
- 25.Коллектив и профессиональная адаптация специалиста.
- 26.Психологические основы конфликтов.
- 27.Конструктивное поведение в конфликте.
- 28.Проблема лидерства.
- 29.Профессиональное посредничество в конфликте
- 30.Профилактика конфликтов

## **6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по решению кафедры оформлен отдельным приложением к рабочей программе.

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### ***а) основная литература:***

1. Абрамова Г. С. Психология только для студентов [Электронный учебник] : учебное пособие для вузов / Абрамова Г. С.. - Пер Сэ, 2012. - 271 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/7403>

2. Александров И. О. Психология XXI века [Электронный учебник] : учебник для вузов / Александров И.О. - Пер Сэ, 2012. - 863 с. – Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/7406>

3. Богачкина Н. А. Психология [Электронный учебник] : учебное пособие / Богачкина Н. А.. - Научная книга, 2012. - 159 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/8219>

4. 7. Суворова Г. А. Психология деятельности [Электронный учебник]: учебное пособие для студентов психологических и педагогических вузов /

Суворова Г. А.. - Пер Сэ, 2012. - 176 с. - Режим доступа:  
<http://iprbookshop.ru/7457>

**б) дополнительная литература:**

1. Акименко Г. В. Психология управления [Электронный учебник] / Акименко Г.В. - Кемеровская государственная медицинская академия, 2004 - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/6203>
2. Гусева Т. И. Психология личности [Электронный учебник] : учебное пособие / Гусева Т. И.. - Научная книга, 2012 - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/6330>
3. Гуревич П. С. Психология [Электронный учебник] : учебник / Гуревич П. С.. - ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 320 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/8120>

**Программное обеспечение**

1. ППП MS Office 2010
2. Текстовый редактор Блокнот
3. Браузеры IE, Google Chrome, Opera и др.

**8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ  
ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронная информационно-образовательная среда АНО ВО "СЗТУ" (ЭИОС СЗТУ) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.nwotu.ru/>
2. Учебно-информационный центр АНО ВО "СЗТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
5. Информационная системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vlibrary.ru/>

**9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Преподавание дисциплины «Психология» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, контрольную работу, самостоятельную работу студента, консультации.

9.1. При изучении тем модулей 1-2 студентам необходимо повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах. На завершающем этапе изучения каждого модуля необходимо,

воспользовавшись предложенными вопросами для самоконтроля, размещенными в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС), проверить качество усвоения учебного материала.

В случае затруднения в ответах на поставленные вопросы рекомендуется повторить учебный материал.

9.2. После изучения каждого модуля дисциплины необходимо ответить на вопросы контрольного теста по данному модулю с целью оценивания знаний и получения баллов.

9.3. По завершению изучения модулей 1 и 2 студенту необходимо выполнить Контрольную работу, руководствуясь методическими рекомендациями по ее выполнению.

9.4. По завершению изучения Модулей 1 и 2 дисциплины студент обязан пройти промежуточную аттестацию. Вид промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом. Форма проведения промежуточной аттестации – компьютерное тестирование с использованием автоматизированной системы тестирования знаний студентов в ЭИОС.

9.5. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие требования рабочего учебного плана.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

### **10.1. Internet – технологии:**

WWW (англ. World Wide Web – Всемирная Паутина) – технология работы в сети с гипертекстами;

FTP (англ. File Transfer Protocol – протокол передачи файлов) – технология передачи по сети файлов произвольного формата;

IRC (англ. Internet Relay Chat – поочередный разговор в сети, чат) – технология ведения переговоров в реальном масштабе времени, дающая возможность разговаривать с другими людьми по сети в режиме прямого диалога;

ICQ (англ. I seek you – я ищу тебя, можно записать тремя указанными буквами) – технология ведения переговоров один на один в синхронном режиме.

### **10.2. Дистанционное обучение с использованием ЭИОС на платформе Moodle.**

Технология мультимедиа в режиме диалога.

Технология неконтактного информационного взаимодействия (виртуальные кабинеты, лаборатории).

Гипертекстовая технология (электронные учебники, справочники, словари, энциклопедии) и т.д.

## 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. Библиотека.
2. Справочно-правовая система Консультант Плюс.
3. Электронная информационно-образовательная среда университета.
4. Локальная сеть с выходом в Интернет.

## 12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой оценки работы студента.

| Вид учебной работы, за которую ставятся баллы         | Баллы   |
|---|---------|
| Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций | 0 - 5   |
| Контрольный тест 1                                    | 0 – 8   |
| Контрольный тест 2                                    | 0 – 9   |
| Контрольный тест 3                                    | 0 – 9   |
| Контрольный тест 4                                    | 0 - 9   |
| КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА                                    | 0 - 30  |
| ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ                             | 0 - 30  |
| ВСЕГО   | 0 - 100 |

| БОНУСЫ (баллы, которые могут быть добавлены до 100)        | Баллы |
|--|-------|
| - за активность  | 0-10  |
| - за участие в олимпиаде                                   | 0-50  |
| - за участие в НИРС  | 0-50  |
| - за оформление заявок на полезные методы (рацпредложения) | 0-50  |

| Оценка     | Баллы    |
|------------|----------|
| Не зачтено | Менее 51 |
| Зачтено    | 51-100   |

Контрольная работа оценивается в соответствии с таблицей:

| Оценка              | Баллы    |
|---------------------|----------|
| отлично             | 27 – 30  |
| хорошо              | 23 – 26  |
| удовлетворительно   | 18 – 22  |
| неудовлетворительно | менее 18 |

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Перечень формируемых компетенций

#### *общекультурные (ОК)*

| <i>Код компетенции</i> | <i>Наименование и (или) описание компетенции</i>  |
|------------------------|---|
| <b>ОК-5</b>            | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия |
| <b>ОК-6</b>            | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                                |
| <b>ОК-7</b>            | способностью к самоорганизации и самообразованию  |

### 2. Паспорт фонда оценочных средств

| № п/п    | Контролируемые модули (темы) дисциплины                               | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства                 |
|----------|---|---|--|
| <b>1</b> | Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности | ОК-5, ОК-6, ОК-7                              | Контрольный тест к темам 1.1 – 1.6               |
| <b>2</b> | Модуль 2. Коллектив и личность.                                       | ОК-5, ОК-6, ОК-7                              | Контрольный тест к темам 2.1 – 2.3               |
| <b>3</b> | Модули 1 - 2  | ОК-5, ОК-6, ОК-7                              | Контрольная работа;<br>Итоговый контрольный тест |

### 3. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам формирования, описание шкал оценивания

| Этапы освоения компетенции | Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций                              | Критерии оценивания результатов обучения |   |  |   |  |
|----------------------------|--|--|---|--|---|--|
|                            |  | 1  | 2                                       | 3  | 4   | 5  |
| Первый этап                | <b>Знать</b><br>ОК-5, ОК-6, ОК75): методологию науки, основы философии и права; основные | Не знает                                 | Знает некоторые понятия, но не знаком с | Знает теоретические основы, но не может использовать | Знает теоретически основы, может использовать | Знает теоретические основы, основные законы развития психики и |

|                    |  |                 |   |   |  |   |
|--------------------|--|-----------------|---|---|--|---|
|                    | <p>категории и понятия производственного менеджмента, систем управления предприятиями организацию маркетинговой, научно-исследовательской подготовки производства и производственных процессов; основные понятия культуры речи и ораторского искусства; специфику делового общения; типичные ошибки в деловом общении, основные понятия психологической науки; принципы организации педагогического процесса; профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности; источники вредных и опасных факторов среды обитания; анатомо-физиологические свойства человека и его реакции на воздействие негативных факторов;</p> |                 | <p>основным и законами и методами психологи и как науки.</p>  | <p>для решения практических задач.</p>  | <p>для решения задач законы психологии.</p>  | <p>взаимодействия между людьми, эффективно использует полученные знания на практике.</p>  |
| <p>Второй этап</p> | <p><b>Уметь (ОК-5, ОК-6, ОК-7):</b> анализировать познавательные процессы и межличностные отношения; организовывать групповую и коллективную работу учащихся; создавать и поддерживать высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности; - ориентироваться в этической проблематике; выявлять основные черты и особенности культурно-исторических ценностей; проводить организационно-управленческие расчеты; осуществлять организацию и техническое оснащение рабочих мест; разрабатывать</p>   | <p>Не умеет</p> | <p>Не всегда верно оценивает эмоциональное состояние, не уделяет достаточное внимание развитию коммуникативных навыков и профилактике конфликтов.</p> | <p>Правильно определяет сущность психологической задачи, но допускает ошибки в выборе методов её решения.</p> | <p>Правильно выбирает методы решения психологической задачи, но не уделяет должного внимания эмоциональной обратной связи и закреплению достигнутых результатов.</p> | <p>Умеет правильно определять актуальные психологические проблемы как в коллективе. Так и собственные, личностные; анализировать и оптимизировать собственное психоэмоциональное состояние и оценивать психологический климат в коллективе.</p> |



|             |  |            |   |   |  |   |
|-------------|--|------------|---|---|--|---|
|             | оперативные планы работы первичных производственных подразделений; создавать и поддерживать высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности; - ориентироваться в этической и проводить анализ возможных вредных и опасных факторов и возможных чрезвычайных ситуаций; прогнозировать возможные результаты профессиональной деятельности.  |            |   |   |  |   |
| Третий этап | <b>Владеть (ОК-5, ОК-6, ОК-7):</b> способностью к деловым коммуникациям в профессиональной сфере, способностью работать в коллективе, методами выявления мотивов социального поведения; технологиями анализа и прогноза социокультурных процессов для решения практических профессиональных проблем., технологиями анализа социального поведения на уровне личности, группы и общества; технологиями анализа политических событий и поведения субъектов политики; методами выявления мотивов социального поведения; технологиями анализа и прогноза социокультурных процессов для решения практических профессиональных проблем, навыками выбора адекватных мер и средств по обеспечению нормальных условий труда и сохранению среды обитания. | Не владеет | Частично владеет<br>Культурой безопасности и навыками принятия решений в проблемных и психологически напряжённых ситуациях. | Владеет общепсихологическими методами воздействия в чрезвычайных ситуациях, но допускает ошибки в решении практических задач. | Владеет современным и психологическими средствами при решении практических задач в чрезвычайной ситуации, но недостаточно отрабатывает и алгоритмизирует приобретённые навыки в решении конкретных задач, допускает ошибки в процессе формулировок и выводов и прогнозов | Владеет методами решения современных прикладных задач с использованием основных психологических законов развития личности, коллектива, психологии управления., навыками применения психологических знаний и умений в практической деятельности и конкретной ситуации. |

**4. Шкалы оценивания  
(балльно-рейтинговая система)**

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Вид учебной работы, за которую ставятся баллы</b> | <b>Баллы</b> |
|--|--------------|

|   |         |
|---|---------|
| Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций | 0 - 5   |
| Контрольный тест 1                                    | 0 – 8   |
| Контрольный тест 2                                    | 0 – 9   |
| Контрольный тест 3                                    | 0 – 9   |
| Контрольный тест 4                                    | 0 - 9   |
| <b>КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА</b>                             | 0 - 30  |
| <b>ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ</b>                      | 0 - 30  |
| <b>ВСЕГО</b>  | 0 - 100 |

|  |              |
|--|--------------|
| <b>БОНУСЫ (баллы, которые могут быть добавлены до 100)</b> | <b>Баллы</b> |
| - за активность  | 0-10         |
| - за участие в олимпиаде                                   | 0-50         |
| - за участие в НИРС  | 0-50         |
| - за оформление заявок на полезные методы (рацпредложения) | 0-50         |
| <b>Оценка</b>  | <b>Баллы</b> |
| Не зачтено   | Менее 51     |
| Зачтено  | 51-100       |

**5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при изучении учебной дисциплины в процессе освоения образовательной программы**

**5.1. Типовой вариант задания на контрольную работу:**

«Изучение типов темперамента на основе опросника Айзенка»

**5.2. Типовой тест промежуточной аттестации**

1. Психология изучает:

- А. Многообразные проявления психики: процессы, свойства, состояния.
- Б. Познавательные процессы и эмоционально-волевую сферу личности.
- В. Высшую нервную деятельность.

2. Объектом психологии являются ...

- А. Люди, человек, высокоорганизованные животные.
- Б. Человек.
- В. Люди, включённые в социальные группы.
- Г. Все живые существа.

3. Сущность психики состоит в:

- А. Отражении.
- Б. Осознании.
- В. Оценивании.
- Г. Интерпретации.

4. Эксперимент – это:

- А. Активный целенаправленный метод изучения явлений в точно фиксированных условиях их протекания.
  - Б. Метод исследования, при котором изучаемый объект замещается другим объектом, находящимся в отношении подобия к первому объекту.
  - В. Метод психологической диагностики, в ходе которой используются стандартизованные вопросы и задачи, имеющие определённую шкалу значений.
5. Явление условно-рефлекторного научения было открыто:
- А. Павловым И. А.
  - Б. Анохиным П. К.
  - В. Гальпериным П. Я.
  - Г. Ломовым Б. Ф.
6. Ведущую роль в создании высших психических функций играет:
- А. Кора головного мозга.
  - Б. Подкорковые структуры.
  - В. Гипофиз.
  - Г. Продолговатый мозг.
7. Анкетирование является разновидностью такого метода, как:
- А. Опрос.
  - Б. Наблюдение.
  - В. Эксперимент.
  - Г. Анализ результатов деятельности.

8. Первую в мире лабораторию экспериментальной психологии в Лейпциге Вильгельм Вундт создал в :

- А. В 1879 г.
- Б. В 1764 г.
- В. В 1825 г.
- Г. В 1911 г.

**6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

- 6.1. Итоговый контрольный тест доступен студенту только во время тестирования, согласно расписания занятий или в установленное проректором по УМР время.
- 6.2. Студент информируется о результатах текущей успеваемости.
- 6.3. Студент получает информацию о текущей успеваемости, начислении бонусных баллов и допуске к процедуре итогового тестирования от преподавателя или в ЭИОС.
- 6.4. Производится идентификация личности студента.
- 6.5. Студентам, допущенным к промежуточной аттестации, открывается итоговый контрольный тест.
- 6.6. Тест закрывается студентом лично по завершении тестирования или автоматически по истечении времени тестирования.