Автономная некоммерческая организация высшего образования

«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Рабочая программа дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки:	**09.03.02 - Информационные системы и технологии**
Профиль подготовки:	**Информационные системы и технологии**
Квалификация (степень):	**бакалавр**
Форма обучения:	**заочная**

Санкт-Петербург, 2018

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 09.03.02 - Информационные системы и технологии.

Основным документом для разработки рабочей программы является рабочий учебный план по направлению 09.03.02 - Информационные системы и технологии и профилю подготовки Информационные системы и технологии.

Учебные и методические материалы по учебной дисциплине размещены в электронной информационно-образовательной среде университета.

Разработчик:
Н.Е. Петрова, старший преподаватель
Рецензент:
А.Г. Маклаков, доктор психологических наук, профессор, зав. кафедрой общей и прикладной психологии ЛГУ им. А.С. Пушкина

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономики, менеджмента и общегуманитарных дисциплин от «12» сентября 2018 года, протокол № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 4

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ 5

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 9

5.1. Темы контрольных работ 9

5.2. Темы курсовых работ (проектов) 10

5.3. Перечень методических рекомендаций 10

5.4. Перечень вопросов для подготовки к зачету 10

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 11

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 11

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 12

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 12

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ 13

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ 13

12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ 14

Приложение 15

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Целями освоения дисциплины является формирование целостного представления о психологии как науке, о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Курс должен заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

1.2. Изучение дисциплины «Психология» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности:

- Психологическое обеспечение развития личности бакалавра в высшей школе, психологическое обеспечение процесса социализации личности в студенческие годы, психологическое обеспечение процесса обучения в высшей школе.
- Психологическая подготовка и создание психологических предпосылок для успешной адаптации будущего выпускника СЗТУ.
- Формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- Формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

1.3. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурные (ОК)

Код компетенции	***Наименование и (или) описание компетенции***
ОК-1	владением культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
ОК-2	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе; знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами;
ОК-4	пониманием социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОК-7	умением критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков

1.4. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- в чем заключается сущность психики, какова роль биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии;
- характеристики основных психических явлений и их функции;
- как строятся межличностные взаимоотношения в производственном коллективе;
- закономерности развития и научения человека;

Уметь:

- анализировать ситуации межличностного общения;
- составлять психологическую характеристику личности и группы;

Владеть:

- навыками использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач;
- методами эффективного воздействия в ситуациях, связанных с человеческим фактором;
- способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока 1 и находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами. Данная учебная дисциплина имеет научно-практический характер.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

№ п/п	Наименование модуля и темы учебной дисциплины	Трудоёмкость по учебному плану (час/з.е.)	Виды занятий				Виды контроля		
			Лекции	Практическое занятие	Лабораторная работа	Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа (проект)	Зачёт (экзамен)
1	**Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности**	**38/1,06**	**3**	**1**		**34**			
2.	Тема 1.1. Психология как наука.	4/0,11	1			3			
3.	Тема 1.2. Познавательные процессы	14/0,39	0,5			13,5			
4.	Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера	6/0,17	0,5			5,5			

5	Тема. 1.4. Психология личности	10/0,28	0,5	1		8,5			
6	Тема 1.5. Мотивация	2/0,06	0,5			1,5			
7	Тема 1.6. Общие и специальные способности	2/0,06				2			
8	**Модуль 2. Коллектив и личность.**	**34/0,94**	**1**	**3**		**30**			
9	Тема 2.1. Психология производственного коллектива	8/0,22	0,25			7,75			
10	Тема 2.2 проблемы психологии общения.	12/0,33	0,25	1		10,75			
11	Тема 2.3. Социально-психологическая сущность конфликтов.	14/0,39	0,5	2		11,5			
Всего		**72/2**	**4**	**4**		**64**	**1**		**зач**

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности (38 часов)

Тема 1.1. Психология как наука (4 часа)

Предмет, структура, методы и задачи психологии.

Психология как наука. Понятие психики как отражения объективной реальности. Возникновение психики. Понятия раздражимости и чувствительности. Психика и основные виды психических явлений: психические процессы, состояния и свойства.

Отрасли психологии. Связь психологии с другими областями знаний.

Основные методы психологии: наблюдение, беседа, анкета, эксперимент, тестирование, изучение продуктов деятельности.

Психология и общественная практика. Система психологической службы. Консультирование и вопросы психологической коррекции. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности.

Виды учебных занятий:

Лекция: Психология как наука – 1 час

Тема 1.2. Познавательные процессы (14 часов)

Ощущения. Виды ощущений. Классификации ощущений (экстеро- и интероцептивные ощущения). Характеристики ощущений: абсолютная и дифференциальная чувствительность, модальность, адаптация. Тренировка и пороги ощущений. Влияние деятельности на развитие ощущений. Компенсаторные возможности развития ощущений. Развитие ощущений при наличии дефектов анализаторных систем.

Восприятие. Характеристики перцептивного образа: целостность, предметность, константность, обобщенность. Иллюзии восприятия.

Представления. Характеристики вторичного образа: бледность,

фрагментарность, панорамность, обобщенность. Образы воображения и образы памяти. Приемы воображения: агглютинация, схематизация и др.

Мышление. Исследование мышления в логике и психологии. Основные логические формы мышления: суждение, понятие, умозаключение. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и вербально-логическое. Мышление как процесс решения задач. Взаимосвязь мышления и эмоций.

Внимание. Функции внимания. Характеристики внимания: распределение, концентрация, устойчивость, переключение и объем внимания. Методы тренировки внимания.

Память. Классификации памяти по ведущему анализатору, по материалу запоминания, по временным характеристикам. Информационная теория памяти. Мнемоника. Методы тренировки памяти.

Виды учебных занятий:

Лекция: Познавательные процессы – 0,5 часа

Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера (6 часов)

Понятие об эмоциях. Сигнальная и регулятивная функции эмоций. Основные характеристики эмоций: модальность, знак, эмоциональная экспрессия. Круг Шлосберга. Аффект, чувства, настроение. Эмоциональные черты личности.

Воля. Структура сложного волевого действия. Условия формирования волевого усилия: необходимость выбора в ситуации противоречивости мотивов. Проблема свободы воли. Волевые качества личности.

Виды учебных занятий:

Лекция: Эмоционально-волевая сфера – 0,5 часа

Тема 1.4. Психология личности (10 часов)

Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие. Факторный подход и теория черт. Биологически и социально обусловленные подструктуры личности. Формирование личности. Основные этапы развития личности.

Понятие о кризисном развитии личности. Направленность личности. Темперамент и социально обусловленные подструктуры личности. Способности.

Современные психологические теории личности. Основные методы исследования личности: наблюдение, беседа, анкета, эксперимент, тестирование, изучение продуктов деятельности, психолингвистические и психосемантические методы.

Психология и общественная практика. Система психологической службы. Консультирование и вопросы психологической коррекции. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности.

Виды учебных занятий:

Лекция: Психология личности – 0,5 часа

Практическое занятие: Психология личности– 1 час

Тема 1.5. Мотивация (2 часа) .

Потребности и мотивы. Мотивация и мотивировка. Детерминанты поведения в представлениях разных научных школ. Пирамида А.Маслоу. Мотивация агрессии и аффилиации. Формирование мотивации. Мотивационные тренинги.

Виды учебных занятий:

Лекция: Мотивация – 0,5 часа

Тема 1.6. Общие и специальные способности (2 часа).

Общие и специальные способности. Одаренность. Способности и задатки. Роль наследственности и окружающей среды в развитии способностей. Интеллект, обучаемость и креативность. Измерение и развитие способностей.

Модуль 2. Коллектив и личность (34 часа).

Тема 2.1. Психология производственного коллектива (8 часов).

Социальные группы и их классификация. Социально-психологические параметры группы. Уровни и критерии развития группы. Коллектив как высший уровень развития малой группы.

Роль и статус. Групповые нормы, ценности. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и нонконформизм.

Руководство и лидерство. Социально-психологические методы воздействия на человека. Основные социально-психологические теории. Социометрия и референтометрия.

Виды учебных занятий:

Лекция: Психология производственного коллектива – 0,25 часа.

Тема 2.2. Проблемы психологии общения (12 часов).

Общение. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Условия общения: дистанция, взаимное расположение. Вербальные и невербальные средства общения.

Структура процесса общения. Деловое общение. Уровни общения и типы собеседников. Психологические барьеры общения. Рекомендации к построению делового общения.

Понятие социальной перцепции. Функции межгруппового и межличностного восприятия. Основные механизмы межгруппового восприятия: стереотипизация, внутригрупповой фаворитизм, физиогномическая редукция.

Основные механизмы межличностного восприятия: идентификация, социально-психологическая рефлексия, эмпатия.

Виды учебных занятий:

Лекция: Психология общения – 0,25 часа

Практическое занятие: Психология общения– 0,5 час

Тема 2.3. Социально-психологическая сущность конфликтов (14 часов).

Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Природа конфликта и его динамика. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.

Управление конфликтной ситуацией. Практика работы по предупреждению, профилактике и преодолению межгрупповых, межличностных и внутригрупповых конфликтов. Поведение в конфликтных ситуациях. Понятие фрустрации. Классификация поведенческих реакций в ситуации фрустрации.

Виды учебных занятий:

Лекция: Социально-психологическая сущность конфликтов – 0,5 часа
Практическое занятие: Социально-психологическая сущность конфликтов– 2 часа

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Темы контрольных работ

1 Психология как наука.
2. Психика человека и её функции.
3.Развитие поведения и психики животных. Зоопсихология.
4. Проблема сознания.
5. Восприятие и иллюзии восприятия.
6 Сон и сновидения.
7. Воображение и творчество.
8. Проблема бессознательного.
9. Эмоциональный мир человека.
10. Психология воли.
11. Мотивация к обучению.
12. Психологическая характеристика труда.
13 Психологическая культура как средство повышения качества жизни.
14. Одиночество как психологическая проблема.
15. Профессиональная ориентация и профессиональная пригодность с точки зрения психологии.
16. Психология влияния.
17. Особенности виртуального общения.
18. Коррекционная психология
19. Бихевиоризм (поведенческое направление психологии).
20.Гуманистическая психология.
21. Роль игры в обучении..
22. Общая одарённость и специальные способности. Теории одарённости. .
23. Психологические аспекты педагогики высшей школы.
24. Компетентный педагог XX1-го века. Психологический портрет.
25. Роль игры в обучении.
26. Виды конфликтов, причины и профилактика.

27. Стратегии разрешения конфликтов.
28. Конфликты в организации
29. Медиация (профессиональное посредничество в конфликте).
30. Психология семейных отношений.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены учебным планом.

5.3. Перечень методических рекомендаций

№ п/п	Наименование
1	Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

5.4. Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Психология как наука.
2. Психика и сознание.
3. Методы психологии.
4. Основные этапы развития психики.
5. Зоопсихология.
6. Сознание и мозг.
7. Развитие и обучение.
8. Ощущения и восприятие.
9. Память.
10. Воображение.
11. Мышление.
12. Речь.
13. Внимание.
14. Задачи и мотивы деятельности.
15. Психологическая характеристика труда.
16. Игра как психологическая деятельность.
17. Индивид. Личность. Индивидуальность.
18. Задатки и способности.
19. Эмоции и воля.
20. Темперамент. Характер. Акцентуации характера.
21. Основные теории личности – общая характеристика.
22. Психодинамическое направление в теории личности: З. Фрейд, А. Адлер, К. Г. Юнг, К. Хорни.
23. Научающе-бихевиористское направление в теории личности: Б. Ф. Скиннер.
24. Гуманистическое направление в теории личности: К. Роджерс, А Маслоу и др.
25. Коллектив и профессиональная адаптация специалиста.
26. Психологические основы конфликтов.
27. Конструктивное поведение в конфликте.

28.Проблема лидерства.
29.Профессиональное посредничество в конфликте
30.Профилактика конфликтов

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по решению кафедры оформлен отдельным приложением к рабочей программе.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Абрамова Г. С. Психология только для студентов [Электронный учебник] : учебное пособие для вузов / Абрамова Г. С.. - Пер Сэ, 2012. - 271 с. - Режим доступа: http://iprbookshop.ru/7403

2. Александров И. О. Психология XXI века [Электронный учебник] : учебник для вузов / Александров И.О. - Пер Сэ, 2012. - 863 с. – Режим доступа: http://iprbookshop.ru/7406

3. Богачкина Н. А. Психология [Электронный учебник] : учебное пособие / Богачкина Н. А.. - Научная книга, 2012. - 159 с. - Режим доступа: http://iprbookshop.ru/8219

4. Суворова Г. А. Психология деятельности [Электронный учебник]: учебное пособие для студентов психологических и педагогических вузов / Суворова Г. А.. - Пер Сэ, 2012. - 176 с. - Режим доступа: http://iprbookshop.ru/7457

5. Скибитский Э.Г. Общая психология. Практикум[Электронный учебник]: учебное пособие/ Скибитский Э.Г. – Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет, 2016. – 57 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68798.html

б) дополнительная литература:

1. Акименко Г. В. Психология управления [Электронный учебник] / Акименко Г.В. - Кемеровская государственная медицинская академия, 2004 - Режим доступа: http://iprbookshop.ru/6203

2. Гусева Т. И. Психология личности [Электронный учебник] : учебное пособие / Гусева Т. И.. - Научная книга, 2012 - Режим доступа: http://iprbookshop.ru/6330

3. Гуревич П. С. Психология [Электронный учебник] : учебник / Гуревич П. С.. - ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 320 с. - Режим доступа: http://iprbookshop.ru/8120

Программное обеспечение

1. ППП MS Office 2016
2. Текстовый редактор Блокнот
3. Браузеры IE, Google Chrome, Mozilla Firefox.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронная информационно-образовательная среда АНО ВО "СЗТУ" (ЭИОС СЗТУ) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://edu.nwotu.ru/

2. Электронная библиотека АНО ВО "СЗТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://window.edu.ru/

5. Информационная системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.vlibrary.ru/

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Преподавание дисциплины «Психология» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, контрольную работу, самостоятельную работу студента, консультации.

9.1. При изучении тем модулей 1-2 студентам необходимо повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах.

На завершающем этапе изучения каждого модуля необходимо, воспользовавшись предложенными вопросами для самоконтроля, размещенными в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС), проверить качество усвоения учебного материала.

В случае затруднения в ответах на поставленные вопросы рекомендуется повторить учебный материал.

9.2. После изучения каждого модуля дисциплины необходимо ответить на вопросы контрольного теста по данному модулю с целью оценивания знаний и получения баллов.

9.3. По завершению изучения модулей 1 и 2 студенту необходимо выполнить Контрольную работу, руководствуясь методическими рекомендациями по ее выполнению.

9.4. По завершению изучения Модулей 1 и 2 дисциплины студент обязан пройти промежуточную аттестацию. Вид промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом. Форма проведения промежуточной аттестации – компьютерное тестирование с использованием автоматизированной системы тестирования знаний студентов в ЭИОС.

9.5. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие требования рабочего учебного плана.

9.6. **Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости, по личному заявлению, осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

10.1. Internet – технологии:

WWW (англ. World Wide Web – Всемирная Паутина) – технология работы в сети с гипертекстами;

FTP (англ. File Transfer Protocol – протокол передачи файлов) – технология передачи по сети файлов произвольного формата;

IRC (англ. Internet Relay Chat – поочередный разговор в сети, чат) – технология ведения переговоров в реальном масштабе времени, дающая возможность разговаривать с другими людьми по сети в режиме прямого диалога;

ICQ (англ. I seek you – я ищу тебя, можно записать тремя указанными буквами) – технология ведения переговоров один на один в синхронном режиме.

10.2. Дистанционное обучение с использованием ЭИОС на платформе Moodle.

Технология мультимедиа в режиме диалога.

Технология неконтактного информационного взаимодействия (виртуальные кабинеты, лаборатории).

Гипертекстовая технология (электронные учебники, справочники, словари, энциклопедии) и т.д.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. Библиотека.
2. Справочно-правовая система Консультант Плюс.
3. Электронная информационно-образовательная среда университета.
4. Локальная сеть с выходом в Интернет.

12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой оценки работы студента.

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	**Баллы**
Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций	0 - 5
Контрольный тест 1	0 – 8
Контрольный тест 2	0 – 9
Контрольный тест 3	0 – 9
Контрольный тест 4	0 - 9
КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА	0 - 30
ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ	0 - 30
ВСЕГО	0 - 100

БОНУСЫ (баллы, которые могут быть добавлены **до 100)**	**Баллы**
- за активность	0-10
- за участие в олимпиаде	0-50
- за участие в НИРС	0-50
- за оформление заявок на полезные методы (рацпредложения)	0-50

Оценка	**Баллы**
Не зачтено	Менее 51
Зачтено	51-100

Контрольная работа оценивается в соответствии с таблицей:

Оценка	**Баллы**
отлично	27 – 30
хорошо	23 – 26
удовлетворительно	18 – 22
неудовлетворительно	менее 18

Приложение
к рабочей программе
дисциплины «Психология»
по направлению подготовки
09.03.02 «Информационные системы и технологии»

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Перечень формируемых компетенций

общекультурные (ОК)

Код компетенции	***Наименование и (или) описание компетенции***
ОК-1	владением культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
ОК-2	готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе; знание принципов и методы организации и управления малыми коллективами;
ОК-4	пониманием социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОК-7	умением критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков

2. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	**Контролируемые модули (темы) дисциплины**	**Код контролируемой компетенции (или ее части)**	**Наименование оценочного средства**
1	Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности	ОК-1, ОК-7,	Контрольный тест к темам 1.1 – 1.6
2	Модуль 2. Коллектив и личность.	ОК-2, ОК-4	Контрольный тест к темам 2.1 – 2.3
3	Модули 1 - 2	ОК-1, ОК-7,	Контрольная работа; Итоговый контрольный тест

3. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам формирования, описание шкал оценивания

Этапы освоения компете-нции	**Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций**	**Критерии оценивания результатов обучения**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**

Первый этап	**Знать (ОК-1, ОК-2, ОК-7):** методологию науки, основы философии и права; основные категории и понятия производственного менеджмента, систем управления предприятиями организацию маркетинговой, научно-исследовательской подготовки производства и производственных процессов; основные понятия культуры речи и ораторского искусства; специфику делового общения; типичные ошибки в деловом общении, основные понятия психологической науки; принципы организации педагогического процесса; профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности; источники вредных и опасных факторов среды обитания; анатомо-физиологические свойства человека и его реакции на воздействие негативных факторов;	Не знает	Знает некоторые понятия, но не знаком с основными законами и методами психологии как науки.	Знает теоретические основы, но не может использовать для решения практических задач.	Знает теоретические основы, может использовать для решения задач законы психологии.	Знает теоретические основы, основные законы развития психики и взаимодействия между людьми, эффективно использует полученные знания на практике.
Второй этап	**Уметь (ОК-2, ОК-4, ОК-7):** анализировать познавательные процессы и межличностные отношения; организовывать групповую и коллективную работу учащихся; создавать и поддерживать высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности; - ориентироваться в этической проблематике; выявлять основные черты и особенности культурно-исторических ценностей; проводить организационно-управленческие расчеты;	Не умеет	Не всегда верно оценивает эмоциональное состояние, не уделяет достаточное внимание развитию коммуникативных навыков и профилактике конфликтов.	Правильно определяет сущность психологической задачи, но допускает ошибки в выборе методов её решения.	Правильно выбирает методы решения психологической задачи, но. Но не уделяет должного внимания эмоциональной обратной связи и закреплению достигнутых результатов.	Умеет правильно определять актуальные психологические проблемы как в коллективе. Так и собственные, личностные; анализировать и оптимизировать собственное психоэмоциональное состояние и оценивать психологический климат в коллективе.

	осуществлять организацию и техническое оснащение рабочих мест; разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений; создавать и поддерживать высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности; - ориентироваться в этической п проводить анализ возможных вредных и опасных факторов и возможных чрезвычайных ситуаций; прогнозировать возможные результаты профессиональной деятельности.					
Третий этап	**Владеть (ОК-2, ОК-4):** способностью к деловым коммуникациям в профессиональной сфере, способностью работать в коллективе, методами выявления мотивов социального поведения; технологиями анализа и прогноза социокультурных процессов для решения практических профессиональных проблем., технологиями анализа социального поведения на уровне личности, группы и общества; технологиями анализа политических событий и поведения субъектов политики; методами выявления мотивов социального поведения; технологиями анализа и прогноза социокультурных процессов для решения практических профессиональных проблем, навыками выбора адекватных мер и средств по обеспечению нормальных условий труда и сохранению среды обитания.	Не владеет	Частично владеет Культурой безопасности и навыками принятия решений в проблемных и психологически напряжённых ситуациях.	Владеет общепсихологическими методами воздействия в чрезвычайных ситуациях, но допускает ошибки в решении практических задач.	Владеет современными и психологическими средствами при решении практических задач в чрезвычайной ситуации, но недостаточно отрабатывает и алгоритмизирует приобретённые навыки в решении конкретных задач, допускает ошибки в процессе формулировки выводов и прогнозов	Владеет методами решения современных прикладных задач с использованием основных психологических законов развития личности, коллектива, психологии управления., навыками применения психологических знаний и умений в практической деятельности и конкретной ситуации.

4. Шкалы оценивания
(балльно-рейтинговая система)

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	**Баллы**
Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций	0 - 5
Контрольный тест 1	0 – 8
Контрольный тест 2	0 – 9
Контрольный тест 3	0 – 9
Контрольный тест 4	0 - 9
КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА	0 - 30
ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ	0 - 30
ВСЕГО	0 - 100

БОНУСЫ (баллы, которые могут быть добавлены **до 100)**	**Баллы**
- за активность	0-10
- за участие в олимпиаде	0-50
- за участие в НИРС	0-50
- за оформление заявок на полезные методы (рацпредложения)	0-50

Оценка	**Баллы**
Не зачтено	Менее 51
Зачтено	51-100

5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при изучении учебной дисциплины в процессе освоения образовательной программы

5.1. Типовой вариант задания на контрольную работу:

«Изучение типов темперамента на основе опросника Айзенка»

5.2. Типовой тест промежуточной аттестации

1.Психология изучает:
А. Многообразные проявления психики: процессы, свойства, состояния.
Б. Познавательные процессы и эмоционально-волевую сферу личности.
В. Высшую нервную деятельность.
2. Объектом психологии являются …
А. Люди, человек, высокоорганизованные животные.
Б. Человек.
В. Люди, включённые в социальные группы.
Г. Все живые существа.
3. Сущность психики состоит в:
А. Отражении.

Б. Осознавании.
В. Оценивании.
Г.Интерпретации.

4. Эксперимент – это:
А. Активный целенаправленный метод изучения явлений в точно фиксированных условиях их протекания.
Б. Метод исследования, при котором изучаемый объект замещается другим объектом, находящимся в отношении подобия к первому объекту.
В. Метод психологической диагностики, в ходе которой используются стандартизованные вопросы и задачи, имеющие определённую шкалу значений.

5. Явление условно-рефлекторного научения было открыто:
А. Павловым И. А.
Б. Анохиным П. К.
В. Гальпериным П. Я.
Г. Ломовым Б. Ф.

6. Ведущую роль в создании высших психических функций играет:
А. Кора головного мозга.
Б. Подкорковые структуры.
В. Гипофиз.
Г. Продолговатый мозг.

7. Анкетирование является разновидностью такого метода, как:
А. Опрос.
Б. Наблюдение.
В. Эксперимент.
Г. Анализ результатов деятельности.

8. Первую в мире лабораторию экспериментальной психологии в Лейпциге Вильгельм Вундт создал в :
А. В 1879 г.
Б. В 1764 г.
В. В 1825 г.
Г. В 1911 г.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

6.1. Итоговый контрольный тест доступен студенту только во время тестирования, согласно расписания занятий или в установленное проректором по УМР время.
6.2. Студент информируется о результатах текущей успеваемости.
6.3. Студент получает информацию о текущей успеваемости, начислении бонусных баллов и допуске к процедуре итогового тестирования от преподавателя или в ЭИОС.
6.4. Производится идентификация личности студента.
6.5. Студентам, допущенным к промежуточной аттестации, открывается итоговый контрольный тест.
6.6. Тест закрывается студентом лично по завершении тестирования или автоматически по истечении времени тестирования.