

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



«Утверждаю»
Директор по УМР
О.М. Вальц
13 сентября 2018 г.

Рабочая программа дисциплины
«ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки: **23.03.01 – Технология транспортных процессов**

Профиль подготовки: **Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте**

Квалификация (степень): **бакалавр**

Форма обучения: **заочная**

Санкт-Петербург, 2018

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 23.03.01 – Технология транспортных процессов.

Основным документом для разработки рабочей программы является рабочий учебный план по направлению 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки – Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Учебные и методические материалы по учебной дисциплине размещены в электронной информационно-образовательной среде университета.

Разработчик:

Н.Е. Петрова, старший преподаватель

Рецензент:

А.Г. Маклаков, доктор психологических наук, профессор, зав. кафедрой общей и прикладной психологии ЛГУ им. А.С. Пушкина

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры экономики, менеджмента и общегуманитарных дисциплин от «12» сентября 2018 года, протокол № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ..... | 4 |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 5 |
| 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ | 5 |
| 4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 8 |
| 5.1. Темы контрольных работ | 8 |
| 5.2. Темы курсовых работ (проектов) | 9 |
| 5.3. Перечень методических рекомендаций | 9 |
| 5.4. Перечень вопросов для подготовки к зачету | 9 |
| 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... | 10 |
| 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 10 |
| 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ..... | 12 |
| 11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ | 13 |
| 12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ | 13 |
| Приложение | 15 |

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Целями освоения дисциплины является формирование целостного представления о психологии как науке, о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Курс должен заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

1.2. Изучение дисциплины «Психология» способствует решению следующих задач профессиональной деятельности:

- Психологическое обеспечение развития личности бакалавра в высшей школе, психологическое обеспечение процесса социализации личности в студенческие годы, психологическое обеспечение процесса обучения в высшей школе.
- Психологическая подготовка и создание психологических предпосылок для успешной адаптации будущего выпускника СЗТУ.
- Формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- Формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

1.3. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурные (ОК)

| <i>Код компетенции</i> | <i>Наименование и (или) описание компетенции</i> |
|------------------------|---|
| ОК-6 | Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ОК-7 | Способностью к самоорганизации и самообразованию |

1.4. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

в чем заключается сущность психики, какова роль биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии;

характеристики основных психических явлений и их функций;

как строятся межличностные взаимоотношения в производственном коллективе;

закономерности развития и обучения человека;

Уметь:

анализировать ситуации межличностного общения;
составлять психологическую характеристику личности и группы;

Владеть:

навыками использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач;

методами эффективного воздействия в ситуациях, связанных с человеческим фактором;

способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология» относится к вариативной части обязательных дисциплин блока 1 (Б 1.) и находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами образовательной программы. Данная учебная дисциплина имеет научно-практический характер.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

| № п/п | Наименование модуля и темы учебной дисциплины | Трудоёмкость по учебному плану (час/з.е.) | Виды занятий | | | | Виды контроля | | |
|----------|--|---|--------------|----------------------|---------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|
| | | | Лекции | Практическое занятие | Лабораторная работа | Самостоятельная работа | Контрольная работа | Курсовая работа (проект) | Зачёт (экзамен) |
| 1 | Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности | 38/1,06 | 3 | 1 | | 34 | | | |
| 2. | Тема 1.1. Психология как наука. | 4/0,11 | 1 | | | 3 | | | |
| 3. | Тема 1.2. Познавательные процессы | 14/0,39 | 0,5 | | | 13,5 | | | |
| 4. | Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера | 6/0,17 | 0,5 | | | 5,5 | | | |
| 5 | Тема. 1.4. Психология личности | 10/0,28 | 0,5 | 1 | | 8,5 | | | |
| 6 | Тема 1.5. Мотивация | 2/0,06 | 0,5 | | | 1,5 | | | |
| 7 | Тема 1.6. Общие и специальные способности | 2/0,06 | | | | 2 | | | |
| 8 | Модуль 2. Коллектив и личность. | 34/0,94 | 1 | 3 | | 30 | | | |
| 9 | Тема 2.1. Психология производственного коллектива | 8/0,22 | 0,25 | | | 7,75 | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------|--|-------------|----------|----------|--|-----------|----------|------------|
| 10 | Тема 2.2 проблемы психологии общения. | 12/0,33 | 0,25 | 1 | | 10,75 | | |
| 11 | Тема 2.3. Социально-психологическая сущность конфликтов. | 14/0,39 | 0,5 | 2 | | 11,5 | | |
| Всего | | 72/2 | 4 | 4 | | 64 | 1 | зач |

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности (38 часов)

Тема 1.1. Психология как наука (4 часа)

Предмет, структура, методы и задачи психологии.

Психология как наука. Понятие психики как отражения объективной реальности. Возникновение психики. Понятия раздражимости и чувствительности. Психика и основные виды психических явлений: психические процессы, состояния и свойства.

Отрасли психологии. Связь психологии с другими областями знаний.

Основные методы психологии: наблюдение, беседа, анкета, эксперимент, тестирование, изучение продуктов деятельности.

Психология и общественная практика. Система психологической службы. Консультирование и вопросы психологической коррекции. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности.

Виды учебных занятий:

Лекция: Психология как наука – 1 час

Тема 1.2. Познавательные процессы (14 часов)

Ощущения. Виды ощущений. Классификации ощущений (экстеро- и интeroцептивные ощущения). Характеристики ощущений: абсолютная и дифференциальная чувствительность, модальность, адаптация. Тренировка и пороги ощущений. Влияние деятельности на развитие ощущений. Компенсаторные возможности развития ощущений. Развитие ощущений при наличии дефектов анализаторных систем.

Восприятие. Характеристики перцептивного образа: целостность, предметность, константность, обобщенность. Иллюзии восприятия.

Представления. Характеристики вторичного образа: бледность, фрагментарность, панорамность, обобщенность. Образы воображения и образы памяти. Приемы воображения: агглютинация, схематизация и др.

Мышление. Исследование мышления в логике и психологии. Основные логические формы мышления: суждение, понятие, умозаключение. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и вербально-логическое. Мышление как процесс решения задач. Взаимосвязь мышления и эмоций.

Внимание. Функции внимания. Характеристики внимания: распределение, концентрация, устойчивость, переключение и объем внимания. Методы тренировки внимания.

Память. Классификации памяти по ведущему анализатору, по материалу запоминания, по временным характеристикам. Информационная теория

памяти. Мнемоника. Методы тренировки памяти.

Виды учебных занятий:

Лекция: Познавательные процессы – 0,5 часа

Тема 1.3. Эмоционально-волевая сфера (6 часов)

Понятие об эмоциях. Сигнальная и регулятивная функции эмоций. Основные характеристики эмоций: модальность, знак, эмоциональная экспрессия. Круг Шлосберга. Аффект, чувства, настроение. Эмоциональные черты личности. Воля. Структура сложного волевого действия. Условия формирования волевого усилия: необходимость выбора в ситуации противоречивости мотивов. Проблема свободы воли. Волевые качества личности.

Виды учебных занятий:

Лекция: Эмоционально-волевая сфера – 0,5 часа

Тема 1.4. Психология личности (10 часов)

Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие. Факторный подход и теория черт. Биологически и социально обусловленные подструктуры личности. Формирование личности. Основные этапы развития личности.

Понятие о кризисном развитии личности. Направленность личности. Темперамент и социально обусловленные подструктуры личности. Способности.

Современные психологические теории личности. Основные методы исследования личности: наблюдение, беседа, анкета, эксперимент, тестирование, изучение продуктов деятельности, психолингвистические и психосемантические методы.

Психология и общественная практика. Система психологической службы. Консультирование и вопросы психологической коррекции. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности.

Виды учебных занятий:

Лекция: Психология личности – 0,5 часа

Практическое занятие: Психология личности – 1 час

Тема 1.5. Мотивация (2 часа).

Потребности и мотивы. Мотивация и мотивировка. Детерминанты поведения в представлениях разных научных школ. Пирамида А.Маслоу. Мотивация агрессии и аффилиации. Формирование мотивации. Мотивационные тренинги.

Виды учебных занятий:

Лекция: Мотивация – 0,5 часа

Тема 1.6. Общие и специальные способности (2 часа).

Общие и специальные способности. Одаренность. Способности и задатки. Роль наследственности и окружающей среды в развитии способностей. Интеллект, обучаемость и креативность. Измерение и развитие способностей.

Модуль 2. Коллектив и личность (34 часа).

Тема 2.1. Психология производственного коллектива (8 часов).

Социальные группы и их классификация. Социально-психологические

параметры группы. Уровни и критерии развития группы. Коллектив как высший уровень развития малой группы.

Роль и статус. Групповые нормы, ценности. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и нонконформизм.

Руководство и лидерство. Социально-психологические методы воздействия на человека. Основные социально-психологические теории. Социометрия и референтометрия.

Виды учебных занятий:

Лекция: Психология производственного коллектива – 0,25 часа.

Тема 2.2. Проблемы психологии общения (12 часов).

Общение. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Условия общения: дистанция, взаимное расположение. Вербальные и невербальные средства общения.

Структура процесса общения. Деловое общение. Уровни общения и типы собеседников. Психологические барьеры общения. Рекомендации к построению делового общения.

Понятие социальной перцепции. Функции межгруппового и межличностного восприятия. Основные механизмы межгруппового восприятия: стереотипизация, внутригрупповой фаворитизм, физиognомическая редукция.

Основные механизмы межличностного восприятия: идентификация, социально-психологическая рефлексия, эмпатия.

Виды учебных занятий:

Лекция: Психология общения – 0,25 часа

Практическое занятие: Психология общения – 0,5 час

Тема 2.3. Социально-психологическая сущность конфликтов (14 часов).

Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Природа конфликта и его динамика. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.

Управление конфликтной ситуацией. Практика работы по предупреждению, профилактике и преодолению межгрупповых, межличностных и внутригрупповых конфликтов. Поведение в конфликтных ситуациях. Понятие фruстрации. Классификация поведенческих реакций в ситуации фruстрации.

Виды учебных занятий:

Лекция: Социально-психологическая сущность конфликтов – 0,5 часа

Практическое занятие: Социально-психологическая сущность конфликтов – 2 часа

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Темы контрольных работ

- 1 Психология как наука.
2. Психика человека и её функции.
3. Развитие поведения и психики животных. Зоопсихология.
4. Проблема сознания.
5. Восприятие и иллюзии восприятия.

- 6 Сон и сновидения.
7. Воображение и творчество.
8. Проблема бессознательного.
9. Эмоциональный мир человека.
10. Психология воли.
11. Мотивация к обучению.
12. Психологическая характеристика труда.
- 13 Психологическая культура как средство повышения качества жизни.
14. Одиночество как психологическая проблема.
15. Профессиональная ориентация и профессиональная пригодность с точки зрения психологии.
16. Психология влияния.
17. Особенности виртуального общения.
18. Коррекционная психология
19. Бихевиоризм (поведенческое направление психологии).
20. Гуманистическая психология.
21. Роль игры в обучении..
22. Общая одарённость и специальные способности. Теории одарённости. .
23. Психологические аспекты педагогики высшей школы.
24. Компетентный педагог XXI-го века. Психологический портрет.
25. Роль игры в обучении.
26. Виды конфликтов, причины и профилактика.
27. Стратегии разрешения конфликтов.
28. Конфликты в организации
29. Медиация (профессиональное посредничество в конфликте).
30. Психология семейных отношений.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены учебным планом.

5.3. Перечень методических рекомендаций

| № п/п | Наименование |
|----------|--|
| 1 | Методические рекомендации по выполнению контрольной работы |

5.4. Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Психология как наука.
2. Психика и сознание.
3. Методы психологии.
4. Основные этапы развития психики.
5. Зоопсихология.
6. Сознание и мозг.
7. Развитие и обучение.
8. Ощущения и восприятие.
9. Память.

10. Воображение.
11. Мышление.
12. Речь.
13. Внимание.
14. Задачи и мотивы деятельности.
15. Психологическая характеристика труда.
16. Игра как психологическая деятельность.
17. Индивид. Личность. Индивидуальность.
18. Задатки и способности.
19. Эмоции и воля.
20. Темперамент. Характер. Акцентуации характера.
21. Основные теории личности – общая характеристика.
22. Психодинамическое направление в теории личности: З. Фрейд, А. Адлер, К. Г. Юнг, К. Хорни.
23. Научающе-бихевиористское направление в теории личности: Б. Ф. Скиннер.
24. Гуманистическое направление в теории личности: К. Роджерс, А. Маслоу и др.
25. Коллектив и профессиональная адаптация специалиста.
26. Психологические основы конфликтов.
27. Конструктивное поведение в конфликте.
28. Проблема лидерства.
29. Профессиональное посредничество в конфликте
30. Профилактика конфликтов
31. Психологический стресс и стрессоустойчивость.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по решению кафедры оформлен отдельным приложением к рабочей программе.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

a) основная литература:

1. Абрамова Г. С. Психология только для студентов [Электронный учебник] : учебное пособие для вузов / Абрамова Г. С.. - Пер Сэ, 2012. - 271 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/7403>

2. Александров И. О. Психология XXI века [Электронный учебник] : учебник для вузов / Александров И.О. - Пер Сэ, 2012. - 863 с. – Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/7406>

3. Богачкина Н. А. Психология [Электронный учебник] : учебное пособие / Богачкина Н. А.. - Научная книга, 2012. - 159 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/8219>

4. Суворова Г. А. Психология деятельности [Электронный учебник]: учебное пособие для студентов психологических и педагогических вузов / Суворова Г. А.. - Пер Сэ, 2012. - 176 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/7457>

5. Скибитский Э.Г. Общая психология. Практикум[Электронный учебник]: учебное пособие/ Скибитский Э.Г. – Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет, 2016. – 57 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68798.html>

б) дополнительная литература:

1. Акименко Г. В. Психология управления [Электронный учебник] / Акименко Г.В. - Кемеровская государственная медицинская академия, 2004 - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/6203>

2. Гусева Т. И. Психология личности [Электронный учебник] : учебное пособие / Гусева Т. И.. - Научная книга, 2012 - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/6330>

3. Гуревич П. С. Психология [Электронный учебник] : учебник / Гуревич П. С.. - ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 320 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/8120>

Программное обеспечение

1. ППП MS Office 2016
2. Текстовый редактор Блокнот
3. Браузеры IE, Google Chrome, Mozilla Firefox

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронная информационно-образовательная среда АНО ВО "С3ТУ" (ЭИОС С3ТУ) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.nwotu.ru/>

2. Электронная библиотека АНО ВО "С3ТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/>

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

5. Информационные системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vlibrary.ru/>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Преподавание дисциплины «Психология» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, контрольную работу, самостоятельную работу студента, консультации.

9.1. При изучении тем модулей 1-2 студентам необходимо повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах.

На завершающем этапе изучения каждого модуля необходимо, воспользовавшись предложенными вопросами для самоконтроля, размещенными в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС), проверить качество усвоения учебного материала.

В случае затруднения в ответах на поставленные вопросы рекомендуется повторить учебный материал.

9.2. После изучения каждого модуля дисциплины необходимо ответить на вопросы контрольного теста по данному модулю с целью оценивания знаний и получения баллов.

9.3. По завершению изучения модулей 1 и 2 студенту необходимо выполнить Контрольную работу, руководствуясь методическими рекомендациями по ее выполнению.

9.4. По завершению изучения Модулей 1 и 2 дисциплины студент обязан пройти промежуточную аттестацию. Вид промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом. Форма проведения промежуточной аттестации – компьютерное тестирование с использованием автоматизированной системы тестирования знаний студентов в ЭИОС.

9.5. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие требования рабочего учебного плана.

9.6. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости, по личному заявлению, осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

10.1. Internet – технологии:

WWW (англ. World Wide Web – Всемирная Паутина) – технология работы в сети с гипертекстами;

FTP (англ. File Transfer Protocol – протокол передачи файлов) – технология передачи по сети файлов произвольного формата;
IRC (англ. Internet Relay Chat – поочередный разговор в сети, чат) – технология ведения переговоров в реальном масштабе времени, дающая возможность разговаривать с другими людьми по сети в режиме прямого диалога;
ICQ (англ. I seek you – я ищу тебя, можно записать тремя указанными буквами) – технология ведения переговоров один на один в синхронном режиме.

10.2. Дистанционное обучение с использованием ЭИОС на платформе Moodle.

10.3. Технология мультимедиа в режиме диалога.

10.4. Технология неконтактного информационного взаимодействия (виртуальные кабинеты, лаборатории).

10.5. Гипертекстовая технология (электронные учебники, справочники, словари, энциклопедии) и т.д.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. Библиотека.
2. Справочно-правовая система Консультант Плюс.
3. Электронная информационно-образовательная среда университета.
4. Локальная сеть с выходом в Интернет.

12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой оценки работы студента.

| Вид учебной работы, за которую ставятся баллы | Баллы |
|---|----------------|
| Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций | 0 - 5 |
| Контрольный тест 1 | 0 – 8 |
| Контрольный тест 2 | 0 – 9 |
| Контрольный тест 3 | 0 – 9 |
| Контрольный тест 4 | 0 - 9 |
| КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА | 0 - 30 |
| ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ | 0 - 30 |
| ВСЕГО | 0 - 100 |

| БОНУСЫ (баллы, которые могут быть добавлены до 100) | Баллы |
|--|--------------|
| - за активность | 0-10 |
| - за участие в олимпиаде | 0-50 |
| - за участие в НИРС | 0-50 |
| - за оформление заявок на полезные методы (рацпредложения) | 0-50 |

| Оценка | Баллы |
|---------------|--------------|
| Не зачтено | Менее 51 |
| Зачтено | 51-100 |

Контрольная работа оценивается в соответствии с таблицей:

| Оценка | Баллы |
|---------------------|--------------|
| отлично | 27 – 30 |
| хорошо | 23 – 26 |
| удовлетворительно | 18 – 22 |
| неудовлетворительно | менее 18 |

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Перечень формируемых компетенций общекультурные (OK)

| <i>Код компетенции</i> | <i>Наименование и (или) описание компетенции</i> |
|------------------------|---|
| OK-6 | Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| OK-7 | Способностью к самоорганизации и самообразованию |

2. Паспорт фонда оценочных средств

| <i>№ п/п</i> | <i>Контролируемые модули (темы) дисциплины</i> | <i>Код контролируемой компетенции (или ее части)</i> | <i>Наименование оценочного средства</i> |
|--------------|---|--|--|
| 1 | Модуль 1. Роль психологических знаний в профессиональной деятельности | OK-6, OK-7 | Контрольный тест к темам 1.1 – 1.6 |
| 2 | Модуль 2. Коллектив и личность. | OK-6 | Контрольный тест к темам 2.1 – 2.3 |
| 3 | Модули 1 - 2 | OK-6, OK-7, | Контрольная работа; Итоговый контрольный тест |

3. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам формирования, описание шкал оценивания

| <i>Этапы освоения компетенции</i> | <i>Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций</i> | <i>Критерии оценивания результатов обучения</i> | | | | |
|-----------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Первый этап | Знать (OK-6, OK-7): методологию науки, основы философии и психологии; основные понятия культуры речи и ораторского искусства; специфику делового общения; типичные ошибки в деловом общении, основные понятия психологической науки; профилактику профессиональных заболеваний и вредных | Не знает | Знает некоторые понятия, но не знаком с основным и законами и методами психологии как науки. | Знает теоретические основы, но не может использовать для решения практических задач. | Знает теоретически е основы, может использовать для решения задач законы психологии. | Знает теоретические основы, основные законы развития психики и взаимодействия между людьми, эффективно использует полученные знания на практике. |

| | | | | | | |
|-------------|--|------------|--|--|--|---|
| | привычек; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности; источники вредных и опасных факторов среды обитания; анатомо-физиологические свойства человека и его реакции на воздействие негативных факторов; | | | | | |
| Второй этап | Уметь (ОК-6, ОК-7): анализировать познавательные процессы и межличностные отношения; организовывать групповую и коллективную работу; создавать и поддерживать высокую мотивацию к выполнению профессиональной деятельности; - ориентироваться в этической проблематике;; проводить анализ возможных вредных и опасных факторов и возможных чрезвычайных ситуаций; прогнозировать возможные результаты профессиональной деятельности. | Не умеет | Не всегда верно оценивает эмоциональное состояние, не уделяет достаточное внимание развитию коммуникативных навыков и профилактике конфликтов. | Правильно определяет сущность психологической задачи, но допускает ошибки в выборе методов её решения. | Правильно выбирает методы решения психологической задачи, но. Но не уделяет должного внимания эмоциональной обратной связи и закреплению достигнутых результатов. | Умеет правильно определять актуальные психологические проблемы как в коллективе. Так и собственные, личностные; анализировать и оптимизировать собственное психоэмоциональное состояние и оценивать психологический климат в коллективе. |
| Третий этап | Владеть (ОК-6, ОК-7): способностью к деловым коммуникациям в профессиональной сфере, способностью работать в коллективе, методами выявления мотивов социального поведения; технологиями анализа социального поведения на уровне личности и группы; навыками выбора адекватных мер и средств по обеспечению нормальных условий труда. | Не владеет | Частично владеет Культурой безопасности и навыками принятия решений в проблемных и психологически напряжённых ситуациях. | Владеет общепсихологическими методами воздействия в чрезвычайных ситуациях, но допускает ошибки в решении практических задач в чрезвычайной ситуации, но недостаточно отрабатывает и алгоритмизирует приобретённые навыки в решении конкретных задач, допускает ошибки в процессе формулировки выводов и прогнозов | Владеет современным и психологическими средствами при решении практических задач в чрезвычайной ситуации, но недостаточно отрабатывает и алгоритмизирует приобретённые навыки в решении конкретных задач, допускает ошибки в процессе формулировки выводов и прогнозов | Владеет методами решения современных прикладных задач с использованием основных психологических законов развития личности, коллектива, психологии управления., навыками применения психологических знаний и умений в практической деятельности и конкретной ситуации. |

4. Шкалы оценивания (балльно-рейтинговая система)

| Вид учебной работы, за которую ставятся баллы | Баллы |
|---|--------------|
| Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций | 0 - 5 |
| Контрольный тест 1 | 0 – 8 |
| Контрольный тест 2 | 0 – 9 |
| Контрольный тест 3 | 0 – 9 |
| Контрольный тест 4 | 0 - 9 |
| КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА | 0 - 30 |
| ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ | 0 - 30 |
| ВСЕГО | 0 - 100 |

| Оценка | Баллы |
|---------------|--------------|
| Не засчитано | Менее 51 |
| Засчитано | 51-100 |

5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при изучении учебной дисциплины в процессе освоения образовательной программы

5.1. Типовой вариант задания на контрольную работу:

«Изучение типов темперамента на основе опросника Айзенка»

5.2. Типовой тест промежуточной аттестации

1. Психология изучает:

- А. Многообразные проявления психики: процессы, свойства, состояния.
- Б. Познавательные процессы и эмоционально-волевую сферу личности.
- В. Высшую нервную деятельность.

2. Объектом психологии являются ...

- А. Люди, человек, высокоорганизованные животные.
- Б. Человек.
- В. Люди, включённые в социальные группы.
- Г. Все живые существа.

3. Сущность психики состоит в:

- А. Отражении.
- Б. Осознавании.
- В. Оценивании.
- Г. Интерпретации.

4. Эксперимент – это:

- А. Активный целенаправленный метод изучения явлений в точно фиксированных условиях их протекания.
- Б. Метод исследования, при котором изучаемый объект замещается другим объектом, находящимся в отношении подобия к первому объекту.
- В. Метод психологической диагностики, в ходе которой используются стандартизованные вопросы и задачи, имеющие определённую шкалу значений.

5. Явление условно-рефлекторного обучения было открыто:

- А. Павловым И. А.
- Б. Анохиным П. К.

В. Гальпериным П. Я.

Г. Ломовым Б. Ф.

6. Ведущую роль в создании высших психических функций играет:

- А. Кора головного мозга.
- Б. Подкорковые структуры.
- В. Гипофиз.
- Г. Продолговатый мозг.

7. Анкетирование является разновидностью такого метода, как:

- А. Опрос.
- Б. Наблюдение.
- В. Эксперимент.
- Г. Анализ результатов деятельности.

8. Первую в мире лабораторию экспериментальной психологии в Лейпциге Вильгельм Вундт создал в :

- А. В 1879 г.
- Б. В 1764 г.
- В. В 1825 г.
- Г. В 1911 г.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

6.1. Итоговый контрольный тест доступен студенту только во время тестирования, согласно расписания занятий или в установленное проректором по УМР время.

6.2. Студент информируется о результатах текущей успеваемости.

6.3. Студент получает информацию о текущей успеваемости, начислении бонусных баллов и допуске к процедуре итогового тестирования от преподавателя или в ЭИОС.

6.4. Производится идентификация личности студента.

6.5. Студентам, допущенным к промежуточной аттестации, открывается итоговый контрольный тест.

6.6. Тест закрывается студентом лично по завершении тестирования или автоматически по истечении времени тестирования.