

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



«Утверждаю»

Проректор по УМР

О.М. Вальц

13 сентября 2018 г.

## Рабочая программа дисциплины

# «ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ СТРУКТУРЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ»

Направление подготовки: **23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов**

Профиль подготовки: **23.03.03.01 Автомобили и автомобильное хозяйство**

Квалификация (степень): **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Санкт-Петербург, 2018

Рабочая программа дисциплины «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

Основным документом для разработки рабочей программы является рабочий учебный план по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и профилей подготовки:

23.03.03.01 Автомобили и автомобильное хозяйство;

Учебные и методические материалы по учебной дисциплине размещены в электронной информационно-образовательной среде университета.

**Разработчик:** В.Н. Федотов, к.т.н., доцент кафедры Электроэнергетики и автомобильного транспорта,

**Рецензенты:** - В.Н. Денисов ООО «НПФ «Интекос», зам. генерального директора, д.т.н., профессор

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Электроэнергетики и автомобильного транспорта от «12» сентября 2018 года, протокол № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ .....	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	10
5.1. Темы контрольных работ .....	10
5.2. Темы курсовых работ (проектов) .....	10
5.3. Перечень методических рекомендаций .....	10
5.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену .....	10
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	14
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....	14
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	15
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	15
12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА .....	16
Приложение .....	17

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Целями учебной дисциплины «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации» являются:

- формирование у будущих бакалавров-инженеров, обучающихся по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиля подготовки: «Автомобили и автомобильное хозяйство» общекультурных и профессиональных компетенций в области методов организации производственной структуры АТП как инструмента управления технической эксплуатацией автомобилей.

1.2. Задачами учебной дисциплины «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации» являются:

- приобретение студентами, обучающимися по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профилей подготовки: «Автомобили и автомобильное хозяйство», «Автомобильный сервис» теоретических знаний и практических навыков организации производственной структуры АТП, метрологического обеспечения, технического контроля и управления качеством технической эксплуатацией автомобильной техники.

1.3. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

## *Профессиональные (ПК)*

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование и(или) описание компетенции</i>
<b>ПК-7</b>	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к разработке транспортных и транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации
<b>ПК-13</b>	владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
<b>ПК-20</b>	способностью в составе коллектива исполнителей к выполнению лабораторных, стендовых, полигонных, приемо-сдаточных и иных видов испытаний систем и средств, находящихся в эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
<b>ПК-22</b>	готовностью изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства
<b>ПК-24</b>	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

1.4. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:**

- вопросы планирования и организации технологических процессов ТО и ремонта автомобилей;
- требования к организационно-штатной структуре инженерно-технической АТП различных форм собственности.

**УМЕТЬ:**

- принимать стандартные и научно-обоснованные инновационные решения в сфере организации производства ТО и ремонта автомобилей, руководствуясь результатами анализа информации о техническом состоянии парка и экономических ресурсах предприятия;
- разрабатывать и вести техническую, планирующую и отчетную документацию;
- организовать и осуществлять руководство успешным функционированием на предприятии системы управления качеством работ по ТО и ремонту автомобилей, повышения квалификации рабочих;
- оценивать экономическую и социальную эффективность внедрения новых методов управления и организации автотранспортного производства;

**ВЛАДЕТЬ:**

- действующими законодательными и нормативно-правовыми актами в области технической эксплуатации автомобилей;
- терминологией и основными понятиями в области технической эксплуатации автомобилей;
- навыками использования компьютерной техники и программного обеспечения для решения задач технической эксплуатации автомобилей.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации» относится к вариативной части дисциплин по выбору блока Б 1.

Изучение дисциплины «Организационно-производственные структуры технической эксплуатации» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам: «Технологические процессы технического обслуживания и ремонта ТиТТМО», «Автосервис и фирменное обслуживание» и «Типаж и эксплуатация технологического оборудования ТиТТМО».

Дисциплина является предшествующей для изучения дисциплин: «Бизнес-планирование на автомобильном транспорте», «Проектирование предприятий автомобильного транспорта» и подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра направления.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	180
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	18
в том числе:	
лекции	8
практические занятия	8
курсовая работа	2
Самостоятельная работа обучающегося	162
<i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i>	

#### 3.2. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах

№ п.п.	Наименование модуля и темы учебной дисциплины	Трудоёмкость по учебному плану (час/з.е.)	Виды занятий				Виды контроля		
			Лекции	Практическое занятие	Курсовая работа	Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа (проект)	Зачёт (экзамен)
<b>1</b>	<b>Модуль 1. Основы организация предприятий технической эксплуатации автомобилей.</b>	<b>36/1</b>	<b>1</b>			<b>35</b>			
2	Тема 1.1. Модель государственного управления технической эксплуатацией автомобилей.	18/0,5				18			
3	Тема 1. 2. Производственная структура автотранспортного предприятия (АТП). Структура и ресурсы инженерно-технической службы АТП.	18/0,5	1			17			
<b>4</b>	<b>Модуль 2. Особенности организации вспомогательного производства и материально-технического снабжения АТП.</b>	<b>36/1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>30</b>			
5	Тема 2.1. Задачи и структура служб механика и энергетика.	18/0,5	1	2		15			
6	Тема 2.2. Задачи и структура системы снабжения и сбыта продукции. Управление запасами.	18/0,5	1	2		15			
<b>7</b>	<b>Модуль 3. Общая организация управления ремонтно-профилактическими процессами АТП.</b>	<b>36/1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>32</b>			
8	Тема 3.1. Функции структурных подразделений управления.	18/0,5	1	2		15			
9	Тема 3.2. Права и обязанности руководящего состава.	18/0,5	1			17			
<b>10</b>	<b>Модуль 4. Особенности системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами.</b>	<b>36/1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>32</b>			
11	Тема 4.1. Функционирование системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами.	18/0,5	1	1		16			
12	Тема 4.2. Организационно-производственная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами.	18/0,5	1	1		16			
<b>13</b>	<b>Модуль 5. Информационное обеспечение управления технической эксплуатации автомобилей</b>	<b>36/1</b>	<b>1</b>			<b>35</b>			

№ п.п.	Наименование модуля и темы учебной дисциплины	Трудоёмкость по учебному плану (час/з.е.)	Виды занятий				Виды контроля		
			Лекции	Практическое занятие	Курсовая работа	Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа (проект)	Зачёт (экзамен)
14	Тема 5.1. Методы оперативного управления ремонтно-профилактическими процессами.	18/0,5	1			17			
15	Тема 5.2. Оперативное планирование в условиях ограниченности ресурсов.	18/0,5				18			
	Курсовая работа				2	2			
<b>Всего</b>		<b>180/5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>162</b>		<b>1</b>	<b>экз.</b>

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Модуль 1. Основы организация предприятий технической эксплуатации автомобилей (36 часов)**

##### **Тема 1.1. Модель государственного управления технической эксплуатацией автомобилей (18 часов)**

Современные тенденции развития отечественного автотранспорта и их влияние на организацию технической эксплуатации. Состояние нормативно-правового и нормативно-технического обеспечения реорганизации автотранспортной системы. Вероятная структура регионального управления технической эксплуатацией автомобилей.

##### **Тема 1. 2. Производственная структура автотранспортного предприятия (АТП) (18 часов)**

Состав и параметры производственной структуры АТП. Обоснование и этапы формирования производственной структуры АТП. Структура и ресурсы инженерно-технической службы АТП. Условия формирования производственной структуры технической службы хозяйственной ассоциации автотранспортников.

##### ***Виды учебных занятий:***

*Лекция* Производственная структура автотранспортного предприятия (АТП) 1 час

##### **Модуль 2. Особенности организации вспомогательного производства и материально-технического снабжения АТП (36 часов)**

##### **Тема 2.1. Задачи и структура служб механика и энергетика (18 часов)**

Инструментальное хозяйство. Ремонтное хозяйство. Энергетическое хозяйство. Складское хозяйство. Внутрипроизводственный транспорт.

***Виды учебных занятий:***

*Лекция* Задачи и структура служб механика и энергетика 1 час

*Практическая работа* Инструментальное хозяйство. Ремонтное хозяйство. Энергетическое хозяйство. Складское хозяйство. Внутрипроизводственный транспорт. 2 часа

**Тема 2.2. Задачи и структура системы снабжения и сбыта продукции.  
Управление запасами (18 часов)**

Задачи и структура системы снабжения и сбыта продукции. Транзитная и складская формы организации сбыта и снабжения. Особенности снабжения АТП запасными частями к автомобилям.

Постановка задачи управления запасами. Методика расчета оптимального размера заказа на пополнение запасов. Методика планирования заказов на пополнение запасов.

***Виды учебных занятий:***

*Лекция* Задачи и структура системы снабжения и сбыта продукции. Управление запасами 1 час

*Практическая работа* Задачи и структура системы снабжения и сбыта продукции. Транзитная и складская формы организации сбыта и снабжения. Особенности снабжения АТП запасными частями к автомобилям. 2 часа

**Модуль 3. Общая организация управления ремонтно-профилактическими процессами АТП (36 часов)**

**Тема 3.1. Функции структурных подразделений управления (18 часов)**

Эксплуатационная служба АТП. Техническая служба АТП. Экономическая служба АТП

***Виды учебных занятий:***

*Лекция* Функции структурных подразделений управления 1 час

*Практическая работа* Эксплуатационная служба АТП. Техническая служба АТП. Экономическая служба АТП. 2 часа

**Тема 3.2. Права и обязанности руководящего состава (18 часов)**

Концепция формирования управленческого аппарата. Основы подхода к определению прав и обязанностей. Генеральный директор и главный инженер. Начальник цеха. Мастер участка

***Виды учебных занятий:***

*Лекция* Права и обязанности руководящего состава 1 час



## **Модуль 4. Особенности системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами (36 часов)**

### **Тема 4.1. Функционирования системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами (18 часов)**

Принципы и условия функционирования системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами

#### ***Виды учебных занятий:***

*Лекция* Функционирования системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами. 1 час

*Практическая работа* Принципы и условия функционирования системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами. 1 час

### **Тема 4.2. Организационно-производственная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами (18 часов)**

Организационная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами. Производственная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами.

#### ***Виды учебных занятий:***

*Лекция* Организационно-производственная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами..1 час

*Практическая работа* Организационная структура АТП при централизованном управлении ремонтно-профилактическими процессами. Производственная структура АТП 1 час

## **Модуль 5. Информационное обеспечение управления технической эксплуатации автомобилей (36 часов)**

### **Тема 5.1. Методы оперативного управления ремонтно-обслуживающими процессами (18 часов)**

Задачи оперативного управления ремонтно-обслуживающими процессами. Модель оперативного управления РПП на поточных линиях.

#### ***Виды учебных занятий:***

*Лекция* Методы оперативного управления ремонтно-обслуживающими процессами 1 час

### **Тема 5.2. Оперативное планирование в условиях ограниченности ресурсов (18 часов)**

Осуществление запуска автомобилей в зону ТО на АТП с маломощной производственно-технической базой. Формирование очереди с учетом продолжительности смены.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Темы контрольных работ

Контрольная работа учебным планом не предусмотрена.

### 5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Последняя цифра шифра	Наименование темы
0	Организационно-производственная система управления изменением периодичности технических воздействий
1	Организационно-производственная система управления изменением объемов технических воздействий
2	Организационно-производственная система управления на основании расходов на топливо
3	Организационно-производственная система управления на основании характера и износа шин
4	Организационно-производственная система управления расходом запасных частей
5	Организационно-производственная система управления на основании затрат на ТО и ГР
6	Организационно-производственная система управления качеством ТО и ГР
7	Организационно-производственная система управления возрастной структурой парка
8	Организационно-производственная система управления снижением простоев в ТО и ГР
9	Организационно-производственная система управления на

### 5.3. Перечень методических рекомендаций

№ п/п	Наименование
1.	Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

### 5.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие и жизненное пространство производственной структуры?
2. Факторы состава и параметров производственной структуры?
3. Основные этапы формирования производственной структуры?
4. Характер изменения приведенных материальных затрат на производственно-техническую базу АТП в целом в зависимости от ее мощности?

5. Характер изменения приведенных материальных затрат на оборудование для ремонтно-профилактических работ в зависимости от мощности производственно-технической базы?
6. Формы кооперирования АТП.
7. Факторы производственной структуры хозяйственной ассоциации АТП?
8. Перечень задач инструментального хозяйства?
9. Классификация инструмента по характеру использования?
10. Иерархия индексации инструмента?
11. Структура оборотного фонда инструментов?
12. Сущность метода "трех точек" при создании переходящего запаса инструмента?
13. Характеристика системы ремонтов оборудования?
14. Понятие межремонтного ТО?
15. Виды плановых ремонтов и их краткая характеристика?
16. Передовая технология ремонта оборудования?
17. Объекты энергетического хозяйства?
18. Задачи энергетического хозяйства?
19. Минимально достаточная структура складского хозяйства?
20. Понятие адресности хранения запасных частей и материалов?
21. Направления совершенствования работы внутрипроизводственного транспорта?
22. Задачи системы материально-технического обеспечения?
23. Подсистемы материально-технического обеспечения?
24. Особенности реализации 1-й подсистемы материально-технического обеспечения?
25. Особенности реализации 2-й подсистемы материально-технического обеспечения?
26. Особенности реализации 3-й подсистемы материально-технического обеспечения?
27. Основные причины сложностей в материально-техническом обеспечении?
28. Понятие транзитной формы материально-технического обеспечения?
29. Преимущества в организации материально-технического обеспечения в крупных производственных структурах?
30. Особенности снабжения запасными частями?
31. Содержание задачи управления запасами?
32. Основные допущения при составлении экономико-математической модели?
33. Основные величины, определяющие оптимальный объем заказа?
34. Условия, определяющие экстремальную ситуацию в материально-техническом обеспечении?
35. Стратегия восстановления запасов после сбоя в поставках?
36. Какие гарантии целесообразно требовать от поставщика ресурсов при заключении договора о поставках?
37. Какие факторы влияют на численность руководящего состава АТП?

- 38.Перечень производственно-хозяйственных функций персонала АТП?
- 39.Перечень возможных структурных подразделений АТП?
- 40.Функции эксплуатационной службы?
- 41.Задачи технической службы?
- 42.Задачи технической службы?
- 43.Состав экономической службы?
- 44.Функции экономической службы?
- 45.Схема цикла деятельности руководящего состава АТП?
- 46.Функции генерального директора.
- 47.Функции главного инженера?
- 48.Обязанности начальника цеха на этапе планирования работ?
- 49.Обязанности начальника цеха на этапе обеспечения производства?
- 50.Обязанности начальника цеха в области контроля за выполнением производственной программы?
- 51.Обязанности начальника цеха на этапе оценки деятельности?
- 52.Права начальника цеха?
- 53.Обязанности мастера на этапе планирования работ?
- 54.Обязанности мастера на этапе обеспечения производства?
- 55.Обязанности мастера в ходе выполнения производственной программы?
- 56.Обязанности мастера на этапе оценки результатов деятельности?
- 57.Права мастера?
- 58.Основополагающие принципы системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами?
- 59.Основные комплексы в производственной структуре системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами?
- 60.Структура и функции отдела (группы) оперативного управления производством?
- 61.Основная задача оперативного управления производством ремонтно-профилактических работ?
- 62.Понятие технологической и диспетчерской характеристик заявок на обслуживание?
- 63.Схема оперативного планирования выполнения заявок на текущий ремонт?
- 64.Наиболее распространенные варианты типажей обслуживания на поточных линиях?
- 65.Пример последовательности составления очереди заявок на поточное обслуживание разномарочного подвижного состава?
- 66.Порядок оперативного планирование в условиях ограниченности ресурсов?
- 67.Основные показатели качества оперативного планирования?

**6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по решению кафедры оформлен отдельным приложением к рабочей программе.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) основная литература:**

1. Синицын, А. К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Щербина, А. И. Ренц, А. С. Маршалкович. - Москва : Российский университет дружбы народов, 2013. - 204 с. - ISBN 978-5-209-05404-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22391>. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. Бессрочно.

2. Справочник инженера предприятия технологического транспорта и спецтехники [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие. - Москва : Инфра-Инженерия, 2013 - Т. 2 : Справочник инженера предприятия технологического транспорта и спецтехники : Учебно-практическое пособие / А. Е. Соловьев. - 2013. - 672 с. - ISBN 978-5-9729-0024-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13553>. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. Лицензия до 15.04.2018.

3. Синицын, А. К. Основы технической эксплуатации автомобилей [Электронный ресурс] : учебное пособие / Синицын А. К. - Москва : Российский университет дружбы народов, 2011. - 284 с. - ISBN 978-5-209-03531-2. – Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/11545>. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. Бессрочно.

### **б) дополнительная литература:**

1. Волгин, В. В. Открываю автомастерскую [Электронный ресурс] : практическое пособие / Волгин В. В. - Москва : Дашков и К, 2010. - 188 с. - ISBN 978-5-394-00944-0.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5236>. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. Бессрочно.

2. Волгин, В. В. Открываю автомойку [Электронный ресурс] : практическое пособие / Волгин В. В. - Москва : Дашков и К, 2010. - 131 с. - ISBN 978-5-394-00943-3.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5250>. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. Бессрочно.

3. Волгин, В. В. Открываю шиномонтаж [Электронный ресурс] : практическое пособие / Волгин В. В. - Москва : Дашков и К, 2010. - 176 с. - ISBN 978-5-394-00942-6.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5235>. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. Бессрочно.

### **Программное обеспечение**

1. ППП MS Office 2016
2. Текстовый редактор Блокнот
3. Браузеры IE, Google Chrome, Mozilla Firefox

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО– ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронная информационно-образовательная среда АНО ВО "СЗТУ" (ЭИОС СЗТУ) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.nwotu.ru/>
2. Электронная библиотека АНО ВО "СЗТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
5. Информационные системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН)[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vlibrary.ru/>

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При изучении учебной дисциплины студенту необходимо руководствоваться следующими методическими указаниями.

9.1. При изучении тем модулей 1 -5 повторить лекционный учебный материал, изучить рекомендованную литературу, а также учебный материал, находящийся в указанных информационных ресурсах.

На завершающем этапе изучения темы необходимо, воспользовавшись предложенными вопросами для самоконтроля, размещенных в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС), проверить качество усвоения учебного материала.

В случае затруднения в ответах на поставленные вопросы рекомендуется повторить учебный материал.

9.2. После изучения модуля дисциплины необходимо пройти контрольный тест по данному модулю с целью оценивания знаний и получения баллов.

9.3. После изучения модуля 5 приступить к выполнению курсовой работы, руководствуясь методическими рекомендациями.

9.4. В завершении изучения учебной дисциплины в семестре студент обязан пройти промежуточную аттестацию. Вид промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом. Форма проведения промежуточной аттестации – компьютерное тестирование с использованием автоматизированной системы тестирования знаний студентов в ЭИОС.

9.5. К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие требования рабочего учебного плана и набравшие достаточное количество баллов за учебную работу в соответствии с балльно-рейтинговой системой.

**9.6. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости, по личному заявлению, осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

### **10.1. Internet – технологии:**

(WWW(англ. World Wide Web – Всемирная Паутина) – технология работы в сети с гипертекстами;

FTP (англ. File Transfer Protocol – протокол передачи файлов) – технология передачи по сети файлов произвольного формата;

IRC (англ. Internet Relay Chat – поочередный разговор в сети, чат) – технология ведения переговоров в реальном масштабе времени, дающая возможность разговаривать с другими людьми по сети в режиме прямого диалога;

ICQ (англ. I seek you – я ищу тебя, можно записать тремя указанными буквами) – технология ведения переговоров один на один в синхронном режиме.

### **10.2. Дистанционное обучение с использованием ЭИОС на платформе Moodle.**

- Технология мультимедиа в режиме диалога.
- Технология неконтактного информационного взаимодействия (виртуальные кабинеты, лаборатории).
- Гипертекстовая технология (электронные учебники, справочники, словари, энциклопедии).

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Библиотека.
2. Справочно-правовая система Консультант Плюс.
3. Электронная информационно-образовательная среда университета.
4. Локальная сеть с выходом в Интернет.

## 12. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	Баллы
Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций	0 - 5
Контрольный тест к модулю 1	0 – 6
Контрольный тест к модулю 2	0 – 6
Контрольный тест к модулю 3	0 – 6
Контрольный тест к модулю 4	0 – 6
Контрольный тест к модулю 5	0 – 6
<b>КУРСОВАЯ РАБОТА</b>	0 - 35
<b>ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ</b>	0 - 30
<b>ВСЕГО</b>	<b>0 - 100</b>

  

<b>БОНУСЫ</b> (баллы, которые могут быть добавлены до 100)	Баллы
- за активность	0 - 10
- за участие в олимпиаде	0 - 50
- за участие в НИРС	0 - 50
- за оформление заявок на полезные методы (рацпредложения)	0 - 50

Бальная шкала оценки имеет вид (в баллах):

Оценка	Количество баллов
«отлично»	86 – 100
«хорошо»	69 – 85
«удовлетворительно»	51 – 68
«неудовлетворительно»	менее 51

Курсовая работа оценивается в соответствии с таблицей:

Оценка	Количество баллов
отлично	31 – 35
хорошо	25 – 30
удовлетворительно	18 – 24
неудовлетворительно	менее 18



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Перечень формируемых компетенций *Профессиональные (ПК)*

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование и(или) описание компетенции</i>
<b>ПК-7</b>	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к разработке транспортных и транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации
<b>ПК-13</b>	владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
<b>ПК-20</b>	способностью в составе коллектива исполнителей к выполнению лабораторных, стендовых, полигонных, приемо-сдаточных и иных видов испытаний систем и средств, находящихся в эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
<b>ПК-22</b>	готовностью изучать и анализировать необходимую информацию, технические данные, показатели и результаты работы по совершенствованию технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства
<b>ПК-24</b>	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к деятельности по организации управления качеством эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

### 2. Паспорт фонда оценочных средств

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые модули (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции (или ее части)</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Модуль 1. Основы организация предприятий технической эксплуатации автомобилей.	ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24	Контрольный тест к модулю 1
2	Модуль 2. Особенности организации вспомогательного производства и материально-технического снабжения АТП	ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24	Контрольный тест к модулю 2
3	Модуль 3. Общая организация управления ремонтно-профилактическими процессами АТП	ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24	Контрольный тест к модулю 3

4	Модуль 4. Особенности системы централизованного управления ремонтно-профилактическими процессами.	ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24	Контрольный тест 4
	Модуль 5. Информационное обеспечение управления технической эксплуатации автомобилей	ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24	Контрольный тест к модулю 5
	Модуль 1-5	ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24	Курсовая работа Итоговый тест

### 3. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам формирования, описание шкал оценивания

Этапы освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап	Знать (ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24) вопросы планирования и организации технологических процессов ТО и ремонта автомобилей; требования к организационно-штатной структуре инженерно-технической АТП различных форм собственности.	Не знает	Знает общие понятия вопросы планирования и организации технологических процессов ТО и ремонта автомобилей ;	Знает основные понятия вопросы планирования и организации технологических процессов ТО и ремонта автомобилей ;	Знает вопросы планирования и организации технологических процессов ТО и ремонта автомобилей;	Знает вопросы планирования и организации технологических процессов ТО и ремонта автомобилей; требования к организационно-штатной структуре инженерно-технической АТП различных форм собственности.
Второй этап	Уметь (ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24) принимать стандартные и научно-обоснованные инновационные решения в сфере организации производства ТО и ремонта автомобилей, руководствуясь результатами анализа информации о техническом состоянии парка и экономических ресурсах предприятия;	Не умеет	Ошибается в стандартные и научно-обоснованные инновационные решения в сфере организации производства ТО и ремонта автомобилей , руководствуясь результатам анализа информации о	Правильно определяет сущность задачи, но допускает ошибки в принимать стандартные и научно-обоснованные инновационные решения в сфере организации производства ТО и ремонта автомобилей ,	Умеет принимать стандартные и научно-обоснованные инновационные решения в сфере организации производства ТО и ремонта автомобилей, руководствуясь результатами анализа информации о техническом состоянии	Умеет принимать стандартные и научно-обоснованные инновационные решения в сфере организации производства ТО и ремонта автомобилей, руководствуясь результатами анализа информации о техническом состоянии и экономических ресурсах

Этапы освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
	организовать и осуществлять руководство успешным функционированием на предприятии системы управления качеством работ по ТО и ремонту автомобилей, повышения квалификации рабочих;		техническом состоянии парка и экономических ресурсах предприятия;	руководствуясь результатам и анализа информации о техническом состоянии парка и экономических ресурсах предприятия;	парка и экономических ресурсах предприятия;	предприятия; организовать и осуществлять руководство успешным функционированием на предприятии системы управления качеством работ по ТО и ремонту автомобилей, повышения квалификации рабочих;
Третий этап	Владеть (ПК-7, ПК-13, ПК-20, ПК-22, ПК-24) действующими законодательными и нормативно-правовыми актами в области технической эксплуатации автомобилей; терминологией и основными понятиями в области технической эксплуатации автомобилей; навыками использования компьютерной техники и программного обеспечения для решения задач технической эксплуатации автомобилей.	Не владеет	Владеет некоторыми действующими законодательными и нормативно-правовыми актами в области технической эксплуатации и автомобилей;	Владеет действующими законодательными и нормативно-правовыми актами в области технической эксплуатации и автомобилей;	Владеет действующими и законодательными и нормативно-правовыми актами в области технической эксплуатации автомобилей; терминологией и основными понятиями в области технической эксплуатации автомобилей;	Владеет действующими законодательными и нормативно-правовыми актами в области технической эксплуатации автомобилей; терминологией и основными понятиями в области технической эксплуатации автомобилей; навыками использования компьютерной техники и программного обеспечения для решения задач технической эксплуатации автомобилей.

#### 4. Шкалы оценивания

(балльно-рейтинговая система)

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	Баллы
Участие в online занятиях, прослушивание видеолекций	0 - 5
Контрольный тест к модулю 1	0 – 6
Контрольный тест к модулю 2	0 – 6
Контрольный тест к модулю 3	0 – 6
Контрольный тест к модулю 4	0 – 6
Контрольный тест к модулю 5	0 - 6
КУРСОВАЯ РАБОТА	0 - 35
ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ	0 - 30
<b>ВСЕГО</b>	<b>0 - 100</b>

Бальная шкала оценки имеет вид (в баллах):

Оценка	Количество баллов
«отлично»	86 – 100
«хорошо»	69 – 85
«удовлетворительно»	51 – 68
«неудовлетворительно»	менее 51

#### 5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при изучении учебной дисциплины в процессе освоения образовательной программы

##### 5.1. Типовой вариант задания на курсовую работу

Цель курсовой работы: разработка организационно-производственной системы управления техническим состоянием автомобилей.

Исходные данные для выполнения курсовой работы

Последняя цифра шифра	Наименование темы
0	Организационно-производственная система управления изменением периодичности технических воздействий
1	Организационно-производственная система управления изменением объемов технических воздействий
2	Организационно-производственная система управления на основании расходов на топливо
3	Организационно-производственная система управления на основании характера и износа шин
4	Организационно-производственная система управления расходом запасных частей
5	Организационно-производственная система управления на основании затрат на ТО и ГР
6	Организационно-производственная система управления качеством ТО и ГР
7	Организационно-производственная система управления возрастной структурой парка

8	Организационно-производственная система управления снижением простоев в ТО и ТР
9	Организационно-производственная система управления на основании диагностической информации

## 5.2. Типовой тест промежуточной аттестации

1. Первый речной паром в России начал работать в ...
  - a. 1906 г.
  - b. 1886 г.;
  - c. 1896 г.;
  
2. Фамилия Министра транспорта РФ...
  - a. Левитин.
  - b. Якунин;
  - c. Франк;
  
3. Транспортную отрасль России обслуживают почти...
  - a. 7 млн человек;
  - b. 6 млн человек;
  - c. 8 млн человек.
  
4. Общая протяженность мировых наземных путей сообщения составляет...
  - a. 25 млн км.;
  - b. 20 млн км.;
  - c. 30 млн км.
  
5. В связи с развалом СССР мощность морского флота России осталась на уровне....
  - a. 50% мощности морского флота СССР;
  - b. 80% мощности морского флота СССР;
  - c. 60% мощности морского флота СССР;
  
6. Правила регистрации воздушных судов и выдача удостоверений об их пригодности к полетам введены в ...
  - a. 1922 г.;
  - b. 1921 г.;
  - c. 1923 г.
  
7. ОАО «Российские железные дороги» возглавляет...
  - a. Фадеев;
  - b. Александров;
  - c. Якунин.
  
8. В настоящее время вопросы управления (координации) видами транспорта сосредоточены...
  - a. в соответствующих транспортах ведомств;
  - b. в соответствующих транспортах министерствах;
  - c. в Министерстве транспорта.
  
9. Допустимый уровень шума для самолетов с взлетной массой более 350 т.
  - a. 310 дБ;
  - b. 275 дБ;
  - c. 350 дБ.

10. В рыночных условиях конкуренцию между видами транспорта рассматривают как ...

- a. ни на что не влияющее явление;
- b. явление, стимулирующее развитие транспорта.
- c. противостояние одного вида транспорта другому;

11. Строительством и ремонтом на железной дороге занимается...

- a. Министерство путей сообщений России;
- b. ОАО «Российские железные дороги»;
- c. ОАО «Российские железные дороги» и ремонтные и строительные организации.

12. Авиация, согласно воздушному кодексу, классифицируется на...

- a. военную, опытно-конструкторскую, коммерческую;
- b. государственную, гражданскую, экспериментальную.
- c. общего назначения, коммерческую, государственную;

**6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

6.1. Итоговый контрольный тест доступен студенту только во время тестирования, согласно расписания занятий или в установленное деканатом время.

6.2. Студент информируется о результатах текущей успеваемости.

6.3. Студент получает информацию о текущей успеваемости, начислении бонусных баллов и допуске к процедуре итогового тестирования от преподавателя или в ЭИОС.

6.4. Производится идентификация личности студента.

6.5. Студентам, допущенным к промежуточной аттестации, открывается итоговый контрольный тест.

6.6. Тест закрывается студентом лично по завершении тестирования или автоматически по истечении времени тестирования.