

ДОГОВОР № _____
на оказание платных образовательных услуг в сфере высшего образования

г. Санкт-Петербург

__._.20__г.

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Северо-Западный открытый технический университет» (АНО ВО "СЗТУ") (далее - Университет) на основании Лицензии серия 90Л01 (№ 0008936) №1906 от 28.01.2016, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, в лице ректора Беляев Владимир Львович, действующего на основании Устава Университета, (далее - Исполнитель), с одной стороны, и _____ (далее - Заказчик), и _____ (далее – Потребитель¹) с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. **Исполнитель** предоставляет, а **Заказчик** оплачивает образовательные услуги по освоению образовательной программы высшего образования, в соответствии с учебным планом, отвечающим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению _____, профилю подготовки _____ по заочной форме обучения.

1.2. Нормативный срок обучения по данной образовательной программе на момент подписания Договора в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по очной форме обучения составляет 4 года, по заочной форме обучения составляет 4 года 6 месяцев. Срок обучения в соответствии с учебным планом составляет _____.

1.3. После прохождения **Потребителем** полного курса обучения и успешной итоговой аттестации ему выдается документ об образовании установленного образца. В случае отчисления **Потребителя** из образовательного учреждения до завершения им обучения в полном объеме, ему выдается документ, удостоверяющий изучение отдельных разделов образовательной программы (справка об обучении).

2. Права Исполнителя, Заказчика и Потребителя

2.1. **Исполнитель** вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность всех форм аттестации **Потребителя**;
- применять к **Потребителю** меры поощрения и налагать меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом **Исполнителя**, настоящим Договором и локальными нормативными актами **Исполнителя**;

2.2. **Заказчик** вправе:

- требовать от **Исполнителя** надлежащего оказания образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;
- получать от **Исполнителя** предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;
- получать информацию об успеваемости, поведении, отношении **Потребителя** к учебе в целом и по отдельным дисциплинам учебного плана.

2.3. **Потребитель** вправе:

- требовать от **Исполнителя** надлежащего оказания образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;
- получать от **Исполнителя** предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;
- обращаться к работникам **Исполнителя** по вопросам учебного процесса;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;

¹ Заполняется, если Потребитель не является Заказчиком

- получать информацию об изменениях в Уставе Университета, приказах и распоряжениях, касающихся изменения Правил внутреннего распорядка АНО ВО "СЗТУ" и организации учебного процесса;
- пользоваться имуществом **Исполнителя**, необходимым для освоения образовательной программы;
- пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в образовательную программу, и предоставляемыми **Исполнителем** на основании личного заявления **Потребителя** в соответствии с Положением об оказании дополнительных образовательных услуг в АНО ВО "СЗТУ";
- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных **Исполнителем**;

- заниматься научной деятельностью;

- оформить академический отпуск (в т.ч. по медицинским показаниям, по беременности и родам). Оплата образовательных услуг в период нахождения **Потребителя** в академическом отпуске не производится. После окончания академического отпуска оплата за образовательные услуги производится в установленном порядке.

Потребителю предоставляются иные академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить **Потребителя**, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема в Университет в течение 10 рабочих дней после внесения платы за предоставляемые услуги согласно раздела 6 настоящего Договора.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования, учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, а также другими локальными нормативными актами **Исполнителя**.

3.1.3. Обеспечить **Потребителю** необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Своевременно информировать **Потребителя** обо всех изменениях в организации учебного процесса.

3.1.5. Изменить срок освоения образовательной программы в случаях изменений действующего законодательства в сфере образования, а также на основании нормативных правовых актов Министерства образования и науки РФ.

В случае изменения срока освоения образовательной программы, вызванного изменениями законодательства в сфере образования, а также на основании нормативных правовых актов Министерства образования и науки РФ с **Заказчиком** заключается Дополнительное соглашение к настоящему Договору с учетом новых условий обучения.

3.1.6. Переводить **Потребителя** на следующий курс при успешном освоении им программы очередного учебного года.

3.1.7. Предоставить **Потребителю** возможность ликвидации академической задолженности в сроки, установленные **Исполнителем**.

3.1.8. Довести до **Заказчика** и **Потребителя** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.1.9. Принимать от **Заказчика** и **Потребителя** плату за образовательные услуги.

3.1.10. Проявлять уважение к личности **Потребителя**, обеспечить условия, не нарушающие нравственное, физическое и психологическое состояние **Потребителя**, учитывать его индивидуальные особенности.

4. Обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно производить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере, порядке и в сроки, установленные разделом 6 настоящего Договора.

4.1.2. При перечислении денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** или уполномоченной организации²:

- производить оплату образовательных услуг только по квитанции, выданной **Исполнителем Заказчику** или распечатанной самостоятельно из электронной информационно-образовательной среды;
- оплатить из своих средств комиссионный сбор банка;
- в случае необходимости, предъявить или переслать в электронном виде копию квитанции об оплате образовательных услуг **Исполнителю**.

4.1.3. При поступлении **Потребителя** в Университет и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.

4.1.4. Возмещать ущерб, причиненный **Потребителем** имуществу **Исполнителя**, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Обеспечить **Потребителю** возможность посещения учебных занятий согласно расписанию занятий, выполнение им всех видов заданий, предусмотренных учебным планом и образовательными программами высшего образования.

4.1.6. В случае изменения срока освоения образовательной программы, вызванного изменениями законодательства в сфере образования, а также на основании нормативных правовых актов Министерства образования и науки РФ заключить Дополнительное соглашение к настоящему Договору с учетом новых условий обучения.

4.2. На период обучения **Потребителя** в Университете **Заказчик** принимает на себя обязательства оборудовать рабочее место **Потребителя**, соответствующее требованиям, изложенным в Приложении 1 к настоящему Договору, и использовать его для занятий **Потребителя**.

4.3. В случае если **Потребитель** является иностранным гражданином, **Заказчик** обязуется:

4.3.1. Предоставить **Потребителю** денежные средства на период его пребывания в Российской Федерации в размере не ниже прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, а также денежные средства, необходимые для выезда из Российской Федерации **Потребителя** по окончании срока его пребывания в Российской Федерации.

4.3.2. Обеспечить **Потребителя** на период его пребывания в Российской Федерации страховым медицинским полисом, оформленным в установленном порядке, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации или предоставить **Потребителю**, при необходимости, денежные средства для получения им медицинской помощи.

4.3.3. Предоставить **Потребителю** на период его пребывания в Российской Федерации жилищное обеспечение в соответствии с социальной нормой площади жилья, установленной Решением Исполкома Ленгорсовета народных депутатов от 07 сентября 1987 г. № 712/6 и Решением Исполкома Ленинградского областного совета народных депутатов от 23 ноября 1987 г. № 481/10 (9 квадратных метров на человека).

4.3.4. В случае нарушения **Потребителем** «Правил пребывания иностранных граждан на территории РФ» **Заказчик** обязуется оплатить расходы по выдворению **Потребителя**.

5. Обязанности Потребителя

5.1. **Потребитель** обязан:

5.1.1. Посещать занятия, согласно расписанию занятий, полностью выполнять учебные задания в соответствии с учебным планом и образовательными программами высшего образования. Выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые педагогическими работниками **Исполнителя**.

5.1.2. Осваивать образовательную программу в объеме и в сроки, предусмотренные учебным планом (индивидуальным учебным планом), годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий.

5.1.3. В установленные сроки проходить контроль и аттестацию знаний по каждому виду учебных занятий, включенных в учебный план в соответствии с локальными актами **Исполнителя**.

5.1.4. Участвовать в учебном процессе в соответствии с методиками и образовательными технологиями, принятыми и утвержденными в Университете в установленном порядке.

5.1.5. При поступлении в Университет и в процессе обучения своевременно предоставлять по требованию **Исполнителя** все необходимые документы.

5.1.6. В течение 5 рабочих дней извещать **Исполнителя** об уважительных причинах отсутствия на

² Уполномоченная организация - учредитель АНО ВО «СЗГУ», Общество с ограниченной ответственностью «Общество развития современного образования» (ООО «ОРСО»). Реквизиты ООО «ОРСО»: ОГРН 1147847225613; ИНН/КПП 7838506856/783801001; ООО Банк Оранжевый, г. Санкт-Петербург, БИК 044030904, р/сч. 40702810 9000 0000 1681; к/сч. 30101810000000000904

занятиях.

5.1.7. Соблюдать требования Устава Университета, Правил внутреннего распорядка АНО ВО "СЗТУ" и иных локальных нормативных актов **Исполнителя**, приказы и распоряжения ректора Университета и распоряжения заведующего кафедрой. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

5.1.8. Бережно относиться к имуществу, материальным ценностям **Исполнителя**.

5.1.9. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, производственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу **Исполнителя** и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.2. **Потребитель** принимает на себя обязательства в процессе обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, использовать свое рабочее место площадью согласно нормативам, установленным в соответствии с Распоряжением Министерства Российской Федерации N 985-24 от 26 августа 2003 г. "О расчете предельной численности контингента обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий".

6. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

6.1. Полная стоимость образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, за весь период обучения **Потребителя** складывается из суммы стоимости за каждый год обучения и на момент подписания настоящего Договора составляет _____ рублей.

6.2. Стоимость услуг за каждый учебный год по настоящему Договору устанавливается ежегодно приказом ректора Университета, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.3. В 20__/20__ учебном году, на основании приказа ректора № ____ от __.__.20__ г. стоимость составляет _____ (_____ рублей) рублей.

6.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. В случае изменения, на основании приказа ректора Университета, стоимости обучения на очередной учебный год на величину уровня инфляции (полной стоимости обучения) по сравнению с предыдущим годом, Стороны заключают Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

6.5. Плату за каждый последующий учебный год **Заказчик** обязан производить в размере и сроки, предусмотренные в настоящем разделе Договора.

6.6. При переводе **Потребителя** на основании его личного заявления с одной основной образовательной программы на другую основную образовательную программу, при переводе на ускоренное обучение, а также при приеме на обучение в порядке перевода из другого вуза, для **Потребителя** составляется индивидуальный учебный план.

6.6.1. В этих случаях, размер оплаты за образовательные услуги по индивидуальному учебному плану определяется на весь срок обучения по каждому учебному году, в соответствии с его трудоемкостью, выраженной в зачетных единицах.

6.6.2. Стоимость зачетной единицы на каждый учебный год по настоящему Договору устанавливается ежегодно приказом ректора Университета, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.6.3. Стоимость зачетной единицы в 20__/20__ учебном году, на основании приказа ректора № ____ от __.__.20__ г. составляет _____ рублей. Стоимость зачетной единицы в текущем учебном году не может быть изменена.

6.6.4. В случае перевода **Потребителя** с одной основной образовательной программы на другую основную образовательную программу, при переводе на ускоренное обучение, а также при приеме на обучение в порядке перевода из другого вуза Стороны заключают Дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором определяют новые условия обучения, а также порядок перерасчетов.

6.7. **Заказчик** оплачивает услуги, предусмотренные настоящим Договором ежегодно в следующем порядке:

- за первый семестр текущего учебного года в размере _____ рублей - не позднее начала текущего учебного года или в течение 5 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

- за второй семестр текущего учебного года в размере _____ рублей - не позднее 1 февраля текущего учебного года.

- за каждый последующий год обучения **Заказчик** производит оплату образовательных услуг в размере стоимости очередного года обучения, утвержденной приказом ректора Университета, в следующие сроки: **за первый семестр текущего учебного года в срок - до 1 сентября и за второй семестр текущего учебного года - до 1 февраля.**

6.8. Датой оплаты образовательных услуг считается день поступления денежных средств на расчетный счет Университета или уполномоченной организации.

6.9. За просрочку оплаты образовательных услуг **Заказчик** по настоящему Договору обязуется уплатить пеню в размере 1/300 ставки рефинансирования за каждый день просрочки до дня фактической оплаты образовательных услуг. Если сумма произведенного платежа недостаточна для исполнения всех денежных обязательств **Заказчика**, устанавливается следующая очередность погашения: в первую очередь - пеня за просрочку платежа, во вторую очередь - основная сумма долга по настоящему Договору.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. **Исполнитель** вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора и отчислить **Потребителя** из списков студентов Университета:

а) за невыполнение **Потребителем** по образовательной программе высшего образования (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана; б) за нарушение **Потребителем** положений Устава, Правил внутреннего распорядка АНО ВО "СЗТУ" и иных локальных нормативных актов **Исполнителя**;

в) за предоставление **Заказчиком** или **Потребителем** при поступлении **Потребителя** в Университет сведений, не соответствующих действительности; г) за неуплату **Заказчиком** услуг, предоставляемых **Исполнителем**, согласно разделу б настоящего

Договора. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя**, в случае просрочки **Заказчиком** оплаты образовательных услуг более чем на тридцать дней; д) за другие нарушения учебной дисциплины;

е) в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) **Потребителя**;

ж) за нарушение **Потребителем**, являющимся иностранным гражданином "Правил пребывания иностранных граждан на территории РФ".

7.3.1. **Потребитель**, подлежащий отчислению по инициативе **Исполнителя**, не может быть отчислен по иным основаниям, в том числе по собственному желанию.

7.3.2. В случае отчисления **Потребителя** по инициативе **Исполнителя** на основании п. 7.3. подпунктов «а» - «ж» (за исключением подпункта «а» и подпункта «б»), последний должен уведомить об этом **Заказчика** в десятидневный срок и затребовать от него объяснения в письменной форме. При неполучении в десятидневный срок письменного объяснения от **Заказчика**, **Исполнитель** вправе издать в установленном порядке приказ об отчислении **Потребителя** и прекратить действие настоящего Договора.

7.3.3. Отчисление проводится, как правило, до начала сессии и после ее окончания. Не допускается отчисление **Потребителя** во время его болезни, академического отпуска или отпуска по беременности и родам.

7.3.4. При отчислении **Потребителя** из Университета ему выдается документ установленного образца, подтверждающий освоение **Потребителем** учебных дисциплин, по которым он успешно прошел процедуру всех установленных учебным планом видов контроля освоения учебного материала.

Потребителю выдается находившийся в личном деле документ об образовании, на основании которого он был зачислен в Университет. В личном деле **Потребителя** остаются копии документов.

7.4. В случае прекращения действия настоящего Договора по инициативе **Исполнителя** в соответствии с пунктом 7.3. и отчисления **Потребителя** из списков студентов Университета, денежные средства, внесенные **Заказчиком** в качестве оплаты образовательных услуг по настоящему Договору, не возвращаются.

7.5. **Исполнитель** вправе в любое время отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения **Заказчику** фактически понесенных им расходов.

7.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе **Заказчика** и **Потребителя** по следующим

основаниям:

- а) в связи с переводом **Потребителя** в другое учебное заведение при предъявлении справки установленного образца, выданной принимающим вузом;
- б) в связи с отчислением **Потребителя** из Университета по собственному желанию (при наличии письменного заявления **Заказчика**), при этом моментом расторжения настоящего Договора является дата подачи заявления и принятию его к рассмотрению, зафиксированная Отделом кураторов Учебно-методического управления Университета;
- в) в связи с обнаружением **Заказчиком** существенного недостатка оказанных платных образовательных услуг по настоящему Договору или иных существенных отступлений от условий настоящего Договора;
- г) в связи с не устранением **Исполнителем** в установленный настоящим Договором срок недостатков платных образовательных услуг;

д) в связи с нарушением **Исполнителем** сроков оказания образовательной услуги (сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточных сроков оказания образовательной услуги) и (или) если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок.

7.7. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе **Заказчика** после начала учебного процесса, плата за текущий семестр не возвращается.

7.8. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе **Заказчика** до начала семестра, оплаченного **Заказчиком**, денежные средства, внесенные **Заказчиком** в качестве оплаты образовательных услуг по настоящему Договору, возвращаются в полном объеме в течение месяца с момента обращения при наличии оригиналов документов, подтверждающих оплату образовательных услуг.

7.9. **Заказчик** вправе в любое время отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов.

7.10. Расторжение настоящего Договора по инициативе **Потребителя** возможно лишь при наличии письменного уведомления **Заказчика**. Расторжение настоящего Договора в указанном случае осуществляется при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов.

7.11. Настоящий Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, не зависящим от воли **Потребителя** и **Заказчика**, в том числе в случае ликвидации Университета. При досрочном расторжении настоящего Договора денежные средства, внесенные **Заказчиком** в качестве оплаты образовательных услуг за период до конца месяца, в котором произошло отчисление согласно приказу ректора, **Заказчику** не возвращаются. Оставшиеся денежные средства возвращаются Университетом **Заказчику** по письменному заявлению последнего в течение месяца с момента обращения только при наличии оригиналов документов, подтверждающих оплату образовательных услуг. В случаях, когда **Заказчик** не воспользовался своим правом на возврат денежных средств, оставшихся в распоряжении Университета, денежные средства засчитываются при восстановлении **Потребителя**. Указанное право сохраняется за **Потребителем** в течение пяти лет с момента его отчисления.

7.12. В случае предоставления **Потребителю** академического отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуску по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, в случае болезни, факт которой подтвержден листом о нетрудоспособности, действие настоящего Договора приостанавливается соответственно до выхода **Потребителя** из отпуска или выздоровления.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), **Заказчик** вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены **Исполнителем**.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий настоящего Договора.

8.4. Если **Исполнитель** нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) или если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, **Заказчик** вправе по своему выбору:

- назначить **Исполнителю** новый срок, в течение которого **Исполнитель** должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от **Исполнителя** возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть настоящий Договор.

8.5. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, решаются путем непосредственных переговоров, а при не достижении соглашения – в судебном порядке по месту исполнения настоящего Договора.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и если эти обстоятельства повлияли на выполнение настоящего Договора.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение десяти календарных дней известить другую Сторону о наступлении или прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий Договор заключается на весь период предоставления образовательной услуги, вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с момента издания приказа о зачислении **Потребителя** в Университет до момента издания приказа об окончании обучения или отчисления **Потребителя** из Университета.

11. Заключительные положения

11.1. Договор составлен в трех экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу, один из которых хранится в Университете, второй - у **Заказчика**, третий – у **Потребителя**.

11.2. Договор может быть составлен в двух экземплярах в тех случаях, если **Заказчик** и **Потребитель** являются одним лицом.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Дополнительными соглашениями и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

11.4. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора постоянная связь будет осуществляться посредством обмена корреспонденцией, которая будет направляться по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой "получено" и указанием даты получения.

Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

Сообщения направляются по электронным адресам, указанным в настоящем Договоре. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения по электронной почте. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

11.5. Стороны пришли к соглашению, что надлежащим извещением **Потребителя** и **Заказчика** о

Требования по подключению к образовательной среде АНО ВО "СЗТУ"

Минимальные технические требования:

- Процессор Intel (минимум Pentium G2030) или AMD (минимум Athlon x4) от 2ГГц
- 2048 МБ оперативной памяти (RAM) и 1 Гб свободного места на жестком диске
- Видеокарта от 512 МБ оперативной памяти (VRAM)
- Звуковая карта (допускается использование встроенной)
- Гарнитура (наушники, микрофон) и веб-камера
- Сетевое подключение со скоростью более 512 Кбит/с в обоих направлениях (теоретически, возможно 256 Кбит/с)

Поддерживаются все распространенные платформы - Windows, Linux, Mac OS X.

Требования к программному обеспечению:

- Браузеры, предпочтительно последние версии. Например:
 - a. GoogleChrome
 - b. MozillaFirefox
- AdobeFlash
- Java 7.45+

Потребитель _____